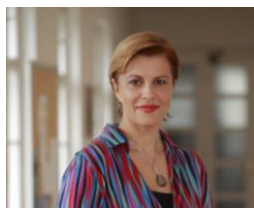


**EUROPEAN  
CURRICULUM VITAE  
FORMAT**



**OSOBNI PODACI**

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Ime i prezime                         | <b>Izv.prof.dr.sc. Maja Martinović</b> |
| Elektronička pošta                    | mmartino@zsem.hr                       |
| Adresa                                |  |
| Mobilni telefon                       |  |
| Državljanstvo                         | Hrvatsko                               |
| Matični broj iz Upisnika znanstvenika | <b>287025</b>                          |

**RADNO ISKUSTVO**

|                    |  |
|--------------------|--|
| • Datumi (od – do) | 2018. - danas  |
| Ustanova           | Hrvatska radiotelevizija   |
| Funkcija           | Predsjednica Revizijskog odbora  |
| Područje rada      | Nadgledanje procesa financijskog izvještavanja, odabira neovisnog revizora te nadgledanje rada vanjske i interne revizije. Upravljanje i vođenje Revizijskog odbora kao savjetodavnog tijela Nadzornog odbora u području korporativnog upravljanja i nadzora poslovanja vezano uz financijsko izvještavanje, sustav unutarnje kontrole, sustav upravljanja rizicima te internu i vanjsku reviziju. Pružanje savjeta i preporuka Nadzornom odboru te pripremanje odluka iz područja nadležnosti Revizijskog odbora. |
| • Datumi (od – do) | 2017. - danas  |
| Ustanova           | Hrvatska radiotelevizija   |
| Funkcija           | Zamjenica predsjednika Nadzornog odbora  |
| Područje rada      | Savjetovanje i nadzor rada Ravnateljstva HRT-a u upravljanju poslovanjem. Pregled i potvrđivanje strateškog plana i ostalih poslovnih planova. Nadzor godišnjih financijskih izvješća uzimajući u obzir izvješća koja je podnio interni i vanjski revizor. Nadzor sveukupnog poslovanja HRT-a te usvajanje završnog izvješća za Hrvatski sabor.  |
| • Datumi (od – do) | 2017. - danas  |
| Ustanova           | Sheffield Hallam University, Howard Street, Sheffield, S1 1WB i Zagrebačka škola ekonomije i managementa, Jordanovac 110, 10000 Zagreb, Croatia  |
| Funkcija           | Voditeljica programa Doctorate in Business Administration (DBA), Profesorica   |
| Područje rada      | Planiranje, organiziranje i izvođenje SHU DBA programa u suradnji sa ZSEM-om. Koordiniranje tima koji radi na izvođenju i organizaciji cjelokupnog programa i modula koji se održavaju u Zagrebu.<br>Mentoriranje studenata doktorskog studija.  |
| • Datumi (od – do) | 2016. - danas  |
| Ustanova           | Agencija za znanost i visoko obrazovanje   |
| Funkcija           | Članica Akreditacijskog savjeta  |
| Područje rada      | Rad u stručnom tijelu Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) koje osigurava kvalitetu znanosti i visokog obrazovanja u Republici Hrvatskoj akreditiranjem novih visokih učilišta, znanstvenih ustanova i programa, revizijom i ponovnom akreditacijom postojećih institucija i  |

|                     |   |
|---------------------|---|
|                     | provođenjem drugih postupaka usmjerenih na ocjenu različitih segmenata u sektoru visokog obrazovanja i istraživanja. Zadaće i ostala pitanja vezana za aktivnosti Savjeta uređeni su Statutom AZVO-a.   |
| • Datumi (od – do)  | 2016. - danas   |
| Ustanova            | Luxembourg School of Business, 19 Rue Eugene Ruppert, L-2453, Luxembourg  |
| Funkcija            | Profesorica, članica Odbora za kvalitetu  |
| Područje rada       | Predavanje u području marketinga i mentoriranje MBA studenata; uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i upravljanje sustavom mjerenja ishoda učenja; stručno savjetovanje Odbora za kvalitetu.   |
| • Datumi (od – do)  | 2019. - danas   |
| Ustanova            | ZŠEM – Poslovna akademija d.o.o., Zagreb, Hrvatska  |
| Funkcija            | Članica Nadzornog odbora  |
| Područje rada       | Nadzor rada uprave. Konzultiranje i nadzor izvršenja poslovnih planova, financijskih izvješća te cjelokupnog poslovanja.  |
| • Datumi (od – do)  | 2012. – 2019.   |
| Ustanova            | ZŠEM – Poslovna akademija d.o.o., Zagreb, Hrvatska  |
| Funkcija            | Direktorica   |
| Područje rada       | Priprema planova strateškog razvoja i planova rada tvrtke. Nadzor realizacije planova. Upravljanje procesima i ljudskim potencijalima. Priprema i prezentacija poslovnih planova, financijskih izvješća te cjelokupnog poslovanja Nadzornom odboru. |
| • Datumi (od – do)  | 2007. - danas   |
| Ustanova zaposlenja | Zagrebačka škola ekonomije i managementa, Zagreb, Hrvatska  |
| Naziv radnog mjesta | Prodekanica   |
| Funkcija            | Prodekanica Diplomске škole   |
| Područje rada       | Predsjednica Povjerenstva za nastavu Diplomskog, MBA studija; koordinacija aktivnosti vezanih uz profesore, studente, procese i nastavu.  |
| • Datumi (od – do)  | 2005. - danas   |
| Ustanova zaposlenja | Zagrebačka škola ekonomije i managementa, Zagreb, Hrvatska  |
| Naziv radnog mjesta | Pročelnica katedre, profesorica   |
| Funkcija            | Pročelnica Katedre za marketing i turizam, profesorica visoke škole – trajno zvanje   |
| Područje rada       | Upravljanje poslovima Katedre i rad u Stručnom vijeću ZSEM-a. Nositeljica kolegija iz područja marketinške strategije.  |
| Datumi (od – do)    | 2009. – 2012.   |
| Ustanova            | Sarajevo Graduate School of Business u suradnji sa Texas A&M University-Commerce i Burch University, Sarajevo, BiH  |
| Funkcija            | Profesorica   |
| Područje rada       | Predavanje na MBA studiju. Nositeljica kolegija <i>Marketing Seminar</i> i <i>Marketing Management</i> .  |
| • Datumi (od – do)  | 2007. – 2008.   |
| Ustanova            | Barcelona Management Institute, Barcelona, Španjolska   |
| Funkcija            | Profesorica   |
| Područje rada       | Predavanje na MBA studiju. Nositeljica kolegija <i>Going to Market</i> .  |
| • Datumi (od – do)  | 2000. – 2005.   |
| Ustanova zaposlenja | Nakladni zavod Matice hrvatske, Zagreb, Hrvatska  |
| Naziv radnog mjesta | Voditeljica prodaje i marketinga  |
| Područje rada       | Vođenje i upravljanje maloprodajnim i veleprodajnim mjestima; organizacija i praćenje marketinških aktivnosti tvrtke.   |
| • Datumi (od – do)  | 1994. – 2000.   |

|                     |  |
|---------------------|--|
| Ustanova zaposlenja | Metalko SSInternational d.o.o., Zagreb, Hrvatska                     |
| Naziv radnog mjesta | Voditeljica marketinga   |
| Područje rada       | Organizacija i praćenje međunarodnih marketinških aktivnosti tvrtke. |

### ŠKOLOVANJE

|          |   |
|----------|---|
| Datum    | 20. ožujka 2007.  |
| Mjesto   | Zagreb, Hrvatska  |
| Ustanova | Ekonomski fakultet - Zagreb   |
| Zvanje   | Doktorica znanosti – polje ekonomije; znanstvena grana menadžment i upravljanje |

|          |   |
|----------|---|
| Datum    | 2005.   |
| Mjesto   | Barcelona, Španjolska                         |
| Ustanova | IESE Business School – Universidad de Navarra |
| Program  | International Faculty Development Program     |

|          |  |
|----------|--|
| Datum    | 30. lipnja 2000.                               |
| Mjesto   | Zagreb, Hrvatska                               |
| Ustanova | Ekonomski fakultet - Zagreb                    |
| Zvanje   | Magistra društvenih znanosti – polje ekonomije |

|          |  |
|----------|--|
| Datum    | 18. prosinca 1993.                                     |
| Mjesto   | Zagreb, Hrvatska                                       |
| Ustanova | Ekonomski fakultet – Zagreb                            |
| Zvanje   | Diplomirana ekonomistica – smjer ekonomska kibernetika |

### USAVRŠAVANJE

|          |   |
|----------|---|
| Godina   | studen 2020.  |
| Mjesto   | online  |
| Ustanova | Italian Marketing Foundation, Associazione di Promozione Sociale and Kotler Impact Europe |
| Područje | World Marketing Summit – ekonomski izazovi u doba COVID-a                                 |

|          |  |
|----------|--|
| Godina   | travanj 2019.  |
| Mjesto   | Edinburgh, Scotland  |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | International Conference and Annual Meeting (ICAM) – liderstvo u visokom obrazovanju |

|          |   |
|----------|---|
| Godina   | ožujak 2018.  |
| Mjesto   | Baltimore, Maryland, SAD  |
| Ustanova | AACSB International   |
| Područje | Assessment and Impact Conference – kreiranje kurikuluma u skladu s potrebama tržišta rada |

|          |  |
|----------|--|
| Godina   | svibanj 2016.  |
| Mjesto   | Indianapolis, Indiana, SAD   |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | Redesigning the MBA: A Curriculum Conference – kreiranje kurikuluma za edukaciju menadžera |

|          |  |
|----------|--|
| Godina   | listopad 2015.   |
| Mjesto   | Prague, Czech Republic   |
| Ustanova | University of Economics  |
| Područje | EQUIS Accreditation Seminar – akreditiranje obrazovnih institucija |

|        |               |
|--------|---------------|
| Godina | svibanj 2015. |
| Mjesto | Zagreb        |

|          |  |
|----------|--|
| Ustanova | PJR Consulting   |
| Područje | PJR Akademija – seminar o provedbi projekata iz strukturnih fondova  |
| Godina   | svibanj 2015.  |
| Mjesto   | Zagreb   |
| Ustanova | PJR Consulting   |
| Područje | Razvojni program 2014-0147 – javna nabava u EU projektima  |
| Godina   | svibanj 2015.  |
| Mjesto   | Luxembourg   |
| Ustanova | Luxembourg School of Business  |
| Područje | Seminar „Negotiating for Success: Tools, Techniques and Strategies“ – vještine pregovaranja  |
| Godina   | ožujak 2015.   |
| Mjesto   | Cambridge, MA, SAD   |
| Ustanova | Harvard University   |
| Područje | 21st Century Academic Forum Conference, Teaching, Learning, and Research in the „Just Google It“ Age – podučavanje u vremenu novih tehnologija |
| Godina   | veljača 2014.  |
| Mjesto   | Zagreb, Hrvatska   |
| Ustanova | Agencija za znanost i visoko obrazovanje   |
| Područje | Stečen certifikat za vanjsko vrednovanje kvalitete programa u visokom obrazovanju  |
| Godina   | ožujak 2014.   |
| Mjesto   | Cambridge, MA, SAD   |
| Ustanova | Harvard University   |
| Područje | 21st Century Academic Forum Conference at Harvard, Teaching, Learning, and Research in the 21st Century – podučavanje u 21. stoljeću           |
| Godina   | ožujak 2014.   |
| Mjesto   | New Orleans, Louisiana, SAD  |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | Assessment Conference: Quality Through Effective Curricula Management – kvaliteta obrazovanja kroz efikasno upravljanje kurikulumom            |
| Godina   | lipanj 2013.   |
| Mjesto   | Paris, France  |
| Ustanova | StratX Simulations   |
| Područje | Markstrat Onsite Training and Certificate – stečen certifikat za rad na simulaciji Markstrat   |
| Godina   | svibanj 2013.  |
| Mjesto   | Tallinn, Estonia   |
| Ustanova | ENQA   |
| Područje | Project “Transparency of European higher education through public quality assurance reports” (EQArep)  |
| Godina   | ožujak 2013.   |
| Mjesto   | Phoenix, Arizona, SAD  |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | Assessment Conference: Quality Through Effective Curricula Management – uspješno upravljanje kurikulumom visokoobrazovnih institucija          |
| Godina   | listopad 2012.   |
| Mjesto   | Barcelona, Španjolska  |

|          |  |
|----------|--|
| Ustanova | ESADE  |
| Područje | AACSB Europe Annual Conference – liderstvo u poslovnom obrazovanju   |
| Godina   | ožujak 2012.   |
| Mjesto   | Houston, Texas, SAD  |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | Upravljanje kvalitetom i mjerenje ishoda učenja - Applied Assessment Seminar                                       |
| Godina   | ožujak 2010.   |
| Mjesto   | New York City, New York, SAD   |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | Upravljanje kvalitetom i mjerenje ishoda učenja - Applied Assessment Seminar                                       |
| Godina   | prosinac 2008.   |
| Mjesto   | Dallas, Texas, SAD   |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | Upravljanje kvalitetom i mjerenje ishoda učenja - Applied Assessment Seminar                                       |
| Godina   | veljača 2008.  |
| Mjesto   | Frankfurt, Njemačka  |
| Ustanova | AACSB International  |
| Područje | Upravljanje kvalitetom i mjerenje ishoda učenja - Assessment Seminar   |
| Godina   | svibanj 2004.  |
| Mjesto   | Zagreb, Hrvatska   |
| Ustanova | Zagrebačka škola ekonomije i managementa i The William Davidson Institute – University of Michigan Business School |
| Područje | General management program – stjecanje menadžerskih kompetencija   |

#### OSOBNJE VJEŠTINE I KOMPETENCIJE

|                 |          |
|-----------------|----------|
| Materinji jezik | Hrvatski |
| Strani jezik    |          |
| Jezik           | Engleski |
| Govori          | Izvršno  |
| Piše            | Izvršno  |
| Čita            | Izvršno  |

**SOCIJALNE VJEŠTINE I KOMPETENCIJE** Razvijene komunikacijske vještine i vještine rada u timu; vještina prezentiranja i sposobnost motiviranja suradnika.

#### ORGANIZACIJSKE VJEŠTINE I KOMPETENCIJE

- Ministarstvo znanosti i obrazovanja RH, članica Povjerenstva za izradu Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (2019.)
- Koordinatorica programa Poslovnog upravljanja u okviru projekta „Unapređenje kvalitete studijskih programa ZSEM-a u okviru Hrvatskog kvalifikacijskog okvira“, (2015.- 2016.)
- Predsjednica povjerenstva za vanjsku neovisnu prosudbu sustava osiguranja kvalitete AZVO-a, Veleučilište u Slavonskom Brodu. (2015.- 2016.)
- Predsjednica povjerenstva za vanjsku neovisnu prosudbu sustava osiguranja kvalitete AZVO-a, International School for Social and Business Studies, Celje, Slovenija. (2015.- 2016.)

- Certificirani stručnjak za procjenu kvalitete u visokom obrazovanju (audit) – Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO). (2014.- danas)
- Izvršna dopredsjednica Udruge poslodavaca u obrazovanju u Hrvatskoj udruzi poslodavaca (HUP). (2011.-2016.)
- Predsjednica Odbora za kvalitetu na ZŠEM-u. (2010.- 2019.)
- Upravljanje projektima reakreditacije ZŠEM-a pri AZVO. (2010./11.; 2019./20.)
- Organizacija projekta audita ZŠEM-a od strane AZVO-a (2020.)
- Voditeljica projekta mjerenja ishoda učenja - Assessment of Learning (AOL) na ZŠEM-u. (2008.- danas)
- Članica AACSB akreditacijskog tima na ZŠEM-u. (2007.-danas)
- Dobre organizacijske vještine, sposobnost upravljanja vremenom i iskustvo u organizaciji posla i događaja. Vođenje timova i projekata.

**TEHNIČKE VJEŠTINE I  
KOMPETENCIJE**

Odlično poznavanje svih programa MS Office i programa za internetske komunikacije.

**OSTALE VJEŠTINE I KOMPETENCIJE**

- Naslovno znanstveno-nastavno zvanje izvanrednog profesora u znanstvenom području društvenih znanosti, znanstvenom polju ekonomija, znanstvenoj grani marketing, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci, 16.9.2019.
- Viši znanstveni suradnik u znanstvenom području društvenih znanosti – polje ekonomije 10.7.2019.
- Naslovno znanstveno-nastavno zvanje docenta u znanstvenom području društvenih znanosti, znanstvenom polju ekonomija, znanstvenoj grani marketing, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci, 25.11.2013.
- Znanstveni suradnik u znanstvenom području društvenih znanosti – polje ekonomije 3.5.2013.
- Profesorica visoke škole – trajno zvanje, izbor u zvanje u području društvenih znanosti, polje ekonomije, grana marketing, 7.12.2012.
- Edukatorica za Agenciju za znanost i visoko obrazovanje u području funkcioniranja sustava unutarnjeg upravljanja kvalitetom – za članove povjerenstava za vanjsku provjeru kvalitete (2017. – danas).
- Od 2007. godine do danas bila je mentorica oko 120 završnih i 60 diplomskih radova.
- Recenzentica je niza znanstvenih časopisa, objavljuje stručne i znanstvene radove iz područja poslovanja, strategije marketinga, poslovne etike i upravljanja kvalitetom te izlaže na domaćim i međunarodnim skupovima i konferencijama.
- Uređuje i obavlja stručnu redakciju knjiga iz područja marketinga i marketinških kodeksa međunarodnih institucija.
- Suraduje sa tvrtkama na izradi strategija i poslovnih planova, studija izvedivosti, te projektima istraživanja tržišta i stvaranja robnih marki.
- Objavila je preko 70 poslovnih slučajeva tvrtki i institucija iz Hrvatske i regije.
- Autorica je nekoliko udžbenika, poglavlja u knjigama te knjiga „Marketing u Hrvatskoj“ (2012.) i „Upravljanje marketingom“ (2014.) koju je objavila u koautorstvu s Philipom Kotlerom i Kevinom L. Kellerom.
- Održavanje seminara iz područja kreiranja robnih marki u suradnji sa The William Davidson Institute – University of Michigan Business School.
- Predavanja na raznim stručnim skupovima za edukaciju menadžera.
- Konzultantski rad i edukacija menadžera brojnih institucija u Hrvatskoj i regiji. Neke od njih: Ericsson Nikola Tesla, GfK International, OTP banka Zadar, HZZO, KBC Zagreb, Konzum

d.o.o., HRM udruženje, Kolektiv d.o.o., Duga-tehna d.o.o., Ecolog DOOEL – Tetovo, Platinum d.o.o., PZU Poliklinika za oftamologiju Svjetlost, Megamix d.o.o., N Trade d.o.o., Sparkasse Bank d.d., Poliklinika Aviva, BioGnost d.o.o., Naftalan, OCD arhitekti.

**VOZAČKA DOZVOLA**

B kategorije

**DODATNI PODACI**

Pozvani je govornik godišnjih AACSB konferencija o upravljanju kvalitetom u visokom obrazovanju te o modelima upravljanja kvalitetom izlaže na konferencijama na Harvard University-u.

Dobitnica je dvije međunarodne nagrade za znanstveni rad.

Članica je IESE Alumni Association.