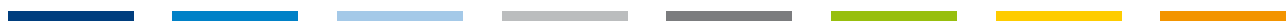


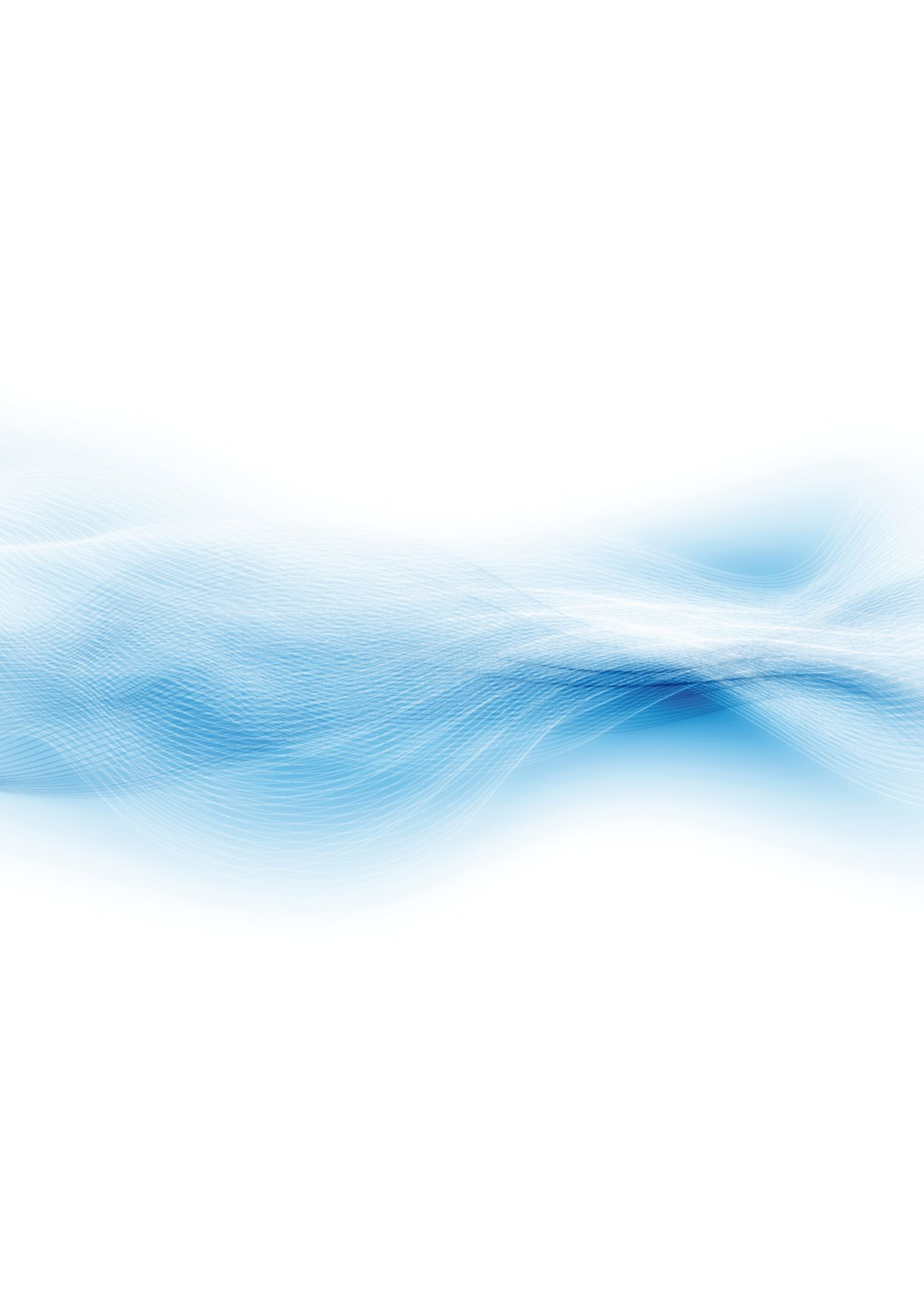
tradicija.  
znanje.  
odgovornost.



**KONČAR**

Izvešće o društvenoj odgovornosti  
2011.





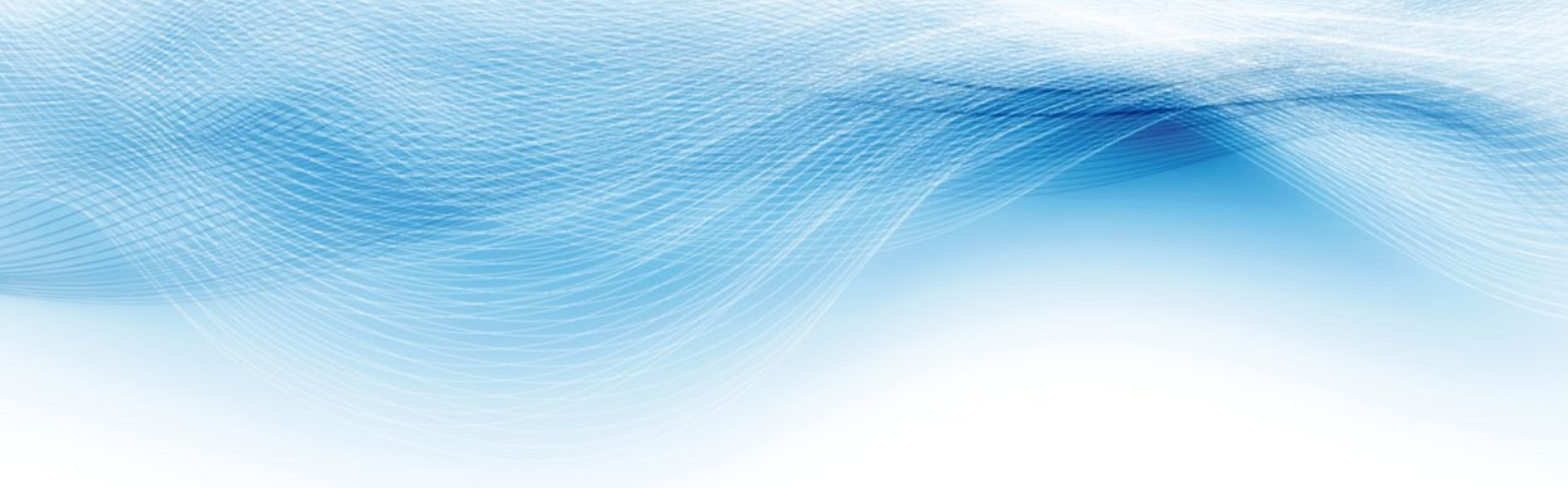
## Sadržaj

Uvodna riječ predsjednika Uprave	5
Izvešće po GRI3 i Global Compactu	6
1. ORGANIZACIJSKI PROFIL	7
2. PARAMETRI IZVJEŠĆA	12
3. UPRAVLJANJE, OBVEZE I UKLJUČENOST	13
<i>Upravljanje</i>	13
<i>Obveze prema vanjskim inicijativama</i>	15
<i>Uključenost dionika</i>	18
EKONOMSKA DIMENZIJA	19
<i>Ekonomski učinak</i>	19
OKOLIŠNA DIMENZIJA	21
<i>Energija</i>	21
<i>Biološka raznolikost</i>	21
<i>Utjecaj proizvoda i usluga na okoliš</i>	22
<i>Pridržavanje propisa</i>	22
DRUŠTVENA DIMENZIJA	23
<i>Radni odnosi i dostojan rad</i>	23
<i>Ljudska prava</i>	26
<i>Društvo</i>	26
<i>Odgovornost za proizvod</i>	33
Usporedna tabela GRI3 i Global Compacta	34
Tablica GRI3 pokazatelja	35

## Kratice

### koje se koriste u tekstu

Grupa	KONČAR - Elektroindustrija d.d. i ovisna društva
KONČAR d.d.	KONČAR - Elektroindustrija d.d.
Matica	KONČAR - Elektroindustrija d.d.
PP	Poslovno područje
ZET	Zagrebački električni tramvaj
INA	Industrija nafte
HAC	Hrvatske autoceste
TS	transformatorska stanica
HE	hidroelektrana
TE	termoelektrana
AUDIO	Agencija za upravljanje državnom imovinom
HZMO	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
PBZ	Privredna banka Zagreb
ZSE	Zagreb Stock Exchange



tradicija.  
znanje.  
odgovornost.



## Uvodna riječ predsjednika Uprave

## Uvodna riječ predsjednika Uprave

Pod motom „tradicija. znanje. odgovornost“ završila je još jedna uspješna godina u KONČARU, obilježena pozitivnim rezultatom poslovanja, osvajanjem novih tržišta, razvojem proizvoda i sigurnom egzistencijom zaposlenika.

Načela društvene odgovornosti bila su, kao i ranijih godina, ugrađena u sve procese unutar grupe KONČAR, ali i u odnosima s dionicima - svima s kojima KONČAR surađuje. Unatoč brojnim problemima s kojima smo se suočavali, s posebnim zadovoljstvom ističemo pozitivne rezultate. Konsolidirana dobit Grupe prije oporezivanja iznosi 210,8 milijuna kuna, što je 4,6 posto više od ostvarenog u 2010. godini.

Dobri poslovni rezultati ostvareni su i temelje se na vlastitom razvoju proizvoda i proizvodnje, što daju snagu i poticaj za daljnji napredak i jačanje tržišne pozicije u zemlji i svijetu. Naime, proizvodi KONČARA nalaze se u više od 100 zemalja na svim kontinentima i s pravom se može reći da je ime KONČAR prepoznatljivo na energetske karti svijeta.

Uz dobre financijske rezultate, 2011. godinu obilježilo je i ulaganje znatnih sredstava te kadrovskih potencijala u poboljšanje tehničko-tehnološke razine čitave Grupe. Naime, zaposlenike KONČARA se s pravom ističe kao najveću vrijednost Grupe, a iskustvo, znanje i vještine koje posjeduju nezamjenjivi su u trajnom procesu razvoja tvrtke. Stoga je logično da se pridaje pažnja zdravom radnom okruženju, stručnom obrazovanju i usavršavanju, osiguravanju primjerenih primanja te svemu ostalom što doprinosi sigurnosti, zadovoljstvu i predanosti zaposlenih.

KONČAR je upravljanje okolišem definirao kao jedan od poslovnih prioriteta, a rezultat je vidljiv u zadovoljstvu kupaca, kao i sve većem broju certifikata kojima se dokazuje sukladnost s najvažnijim normama. Tako, osim certifikata ISO 9001, OHSAS 18001, kao i mnogih drugih posebnih ovlaštenja, čak osamnaest društava grupe KONČAR posjeduje i certifikat ISO 14001. S obzirom na proizvodnju opreme u prirodnom i naseljenom okruženju, sigurnost i pouzdanost proizvoda je u skladu s najvišim svjetskim standardima.

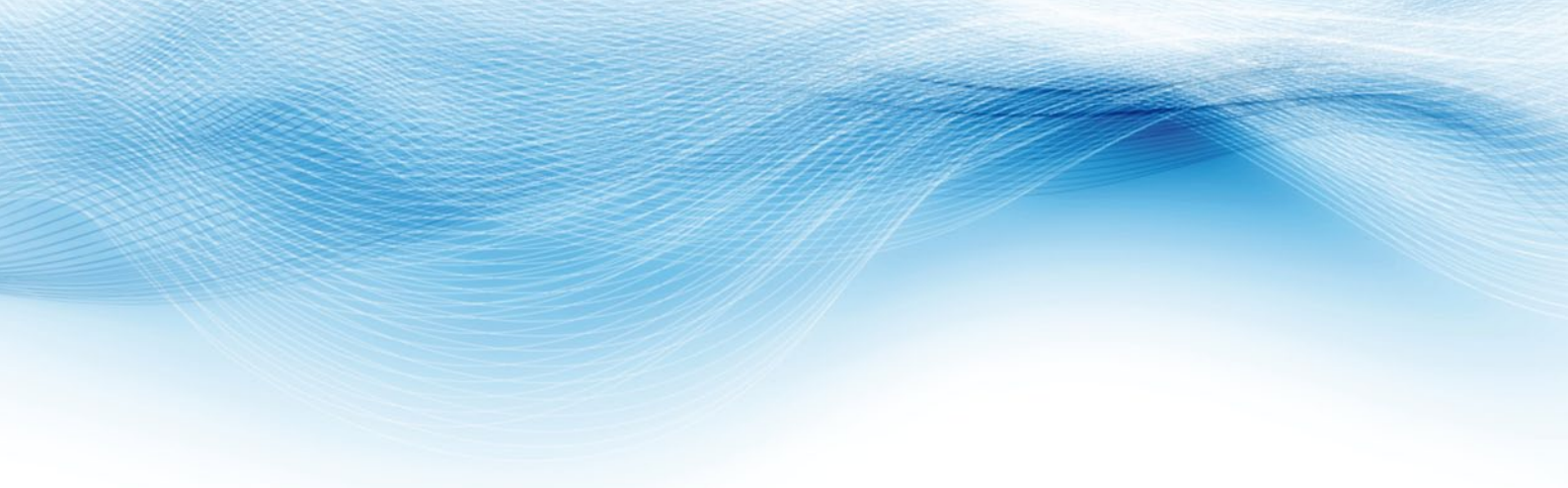
Suradnja s društvenom zajednicom u okruženju kontinuirano je utemeljena na proaktivnosti u svim područjima gdje postoji zajednički interes. Sponzorstva i donacije mladima za aktivnosti koje doprinose formiranju ličnosti i vrijednosnih sustava samo su jedan oblik suradnje. Stoga se pažnja pridaje stipendiranju i nagrađivanju učenika, studenata i specijalističkom obrazovanju, korištenju slobodnog vremena kroz sport, rekreaciju, kulturu i svaki drugi oblik stvaralaštva, a nezaobilazna je i socijalna osjetljivost kad je to potrebno.

U skladu s opredjeljenjem da se društvena odgovornost ne izolira kao nešto posebno, nego postane trajni način rada, življenja i svih poslovnih procesa, KONČAR ostaje društveno odgovorna kompanija koja djeluje na principima društvene odgovornosti svakodnevno i u svim segmentima.

Ovo izvješće prikazuje aktivnosti u skladu sa smjernicama Global Reporting Initiative te načelima Global Compacta, kako bi i svi poslovni partneri širom svijeta prepoznali naše aktivnosti putem svjetski prihvaćenih načela izvještavanja.

*Predsjednik Uprave  
Darinko Bago*





tradicija.  
znanje.  
odgovornost.



## Izvešće po GRI3 i Global Compactu

# 1. Organizacijski profil

Ovo izvješće pripremila je Grupa KONČAR koju čine KONČAR - Elektroindustrija d.d. kao Matica i 20 ovisnih društava u kojima Matica ima prevladavajući utjecaj (više od 50 posto glasova u Glavnoj skupštini). U dijelu društava, uz redovne, upisane su i povlaštene dionice. Pored toga Matica ima manjinski upravljački utjecaj (49 posto glasova u Glavnoj skupštini) u jednom društvu (pridruženo društvo).

Društva posluju pod imenom KONČAR, uz koji dodaju svoj naziv (tvrtku). Sjedište Matice Grupe (KONČAR - Elektroindustrija d.d.) je u Zagrebu, Fallerovo šetalište 22.

## Djelatnost Grupe KONČAR podijeljena je u poslovna područja:

### Energetika i transport

- projektiranje i izgradnja postrojenja za proizvodnju, prijenos i distribuciju električne energije te pripadajuća oprema, tiristorske lokomotive, tramvaji, vlakovi i električna oprema za stabilna elektrovučna postrojenja

### Industrija

- elektromotorni pogoni, električna oprema srednjeg i niskog napona te ugostiteljska oprema

### Trgovina

- električni kućanski aparati, serijski proizvodi i električni aparati niskog napona

### Posebne djelatnosti

- istraživanje i razvoj proizvoda te infrastrukturne usluge.

## Organizacijska struktura

## KONČAR - Elektroindustrija d.d.

### ENERGETIKA I TRANSPORT

INŽENJERING ZA ENERGETIKU I TRANSPORT

GENERATORI I MOTORI

ELEKTRIČNI VISOKONAPONSKI APARATI

ELEKTRIČNI APARATI SREDNJEG NAPONA

SKLOPNA POSTROJENJA

DISTRIBUTIVNI I SPECIJALNI TRANSFORMATORI

MJERNI TRANSFORMATORI

ELEKTRONIKA I INFORMATIKA

METALNE KONSTRUKCIJE

ELEKTRIČNA VOZILA

MONTAŽNI INŽENJERING

OBNOVLJIVI IZVORI

### INDUSTRIJA I TRGOVINA

KUĆANSKI APARATI

UGOSTITELJSKA OPREMA

ALATI

MALI ELEKTRIČNI STROJEVI

NISKONAPONSKE SKLOPKE I PREKIDAČI

### POSEBNE DJELATNOSTI

INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU

ENERGETIKA I USLUGE

### INOZEMSTVO

ŠVICARSKA

### PREDSTAVNIŠTVA

RUSKA FEDERACIJA

BOSNA I HERCEGOVINA

SRBIJA

### PRIDRUŽENO DRUŠTVO

ENERGETSKI TRANSFORMATORI

### Vlasnička struktura

KONČAR - Elektroindustrija d.d. je dioničko društvo s 4000 domaćih i stranih ulagača (fondovi, banke, fizičke osobe iz Hrvatske i inozemstva) koji utječu na poslovanje putem Glavne skupštine i Nadzornog odbora, koji imenuje Upravu zaduženu za upravljanje. Temeljni kapital društva iznosi 1.028.847.600,00 kuna i sastoji se od 2.572.119 redovnih dionica nominalne vrijednosti 400,00 kuna.

Društvo postupa na jednak način i pod jednakim uvjetima prema svim dioničarima neovisno o broju dionica kojima raspolažu, zemlji njihova podrijetla, te njihovim drugim svojstvima. Pravo glasa obuhvaća sve dioničare Društva na način da je broj glasova koji im pripadaju u Glavnoj skupštini jednak broju njihovih dionica.

Pet najvećih KONČAREVIH dioničara su vlasnici 67,34 posto dionica. Znatnijih promjena u strukturi vlasničkih odnosa u 2011. godini nije bilo.

### Tablica 1

Vlasnička struktura na dan 31. prosinca 2011.

Dioničar / udio u vlasništvu (%)	2009.	2010.	2011.
HPB d.d. (Kapitalni fond d.d.)	28,17	28,17	28,17
AUDIO / HZMO	14,95	14,95	14,95
AUDIO / RH	10,82	10,12	10,12
LINTEUM SAVJETOVANJE d.o.o.	7,39	7,38	7,41
Societe Generale-Splitska banka d.d. / Erste Plavi obvezni mirovinski fond	5,71	6,52	6,69
Hypo Alpe Adria Bank / PBZ Croatia osiguranje OMF	-	2,94	4,17
Societe Generale / AZ OMF	2,78	2,71	4,07
Kristijan Floričić	3,33	3,33	3,33
Hypo-Alpe-Adria-Bank d.d. / RBA OMF	1,44	1,44	1,37
PBZ d.d. (Skrbnički zbirni račun klijenata)		1,43	1,29
Ostali dioničari	24,46	21,01	18,06
Končar d.d. (trezorske dionice)	0,95	-	0,37
<b>Ukupno</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

Tijekom 2011. godine društvo je steklo 27.046 vlastitih dionica. Tijekom rujna i studenog 2011. godine društvo je otpustilo 17.432 vlastitih dionica u svrhu realizacije ostvarenog opcijskog prava na kupnju dionica predsjednika i članova Uprave temeljenog na Ugovoru o pravima, obvezama i plaći za razdoblje od 2005. do 2006. godine. Jedan član Uprave je zbog odlaska u mirovinu opcijsko pravo na kupnju dionica ostvario za razdoblje od 2005. do 2010. godine.

Na dan 31.12.2011. godine Društvo ima 9.614 vlastitih dionica, što čini 0,37 posto kapitala društva.

U 2011. godini kretanje cijena dionice KONČAR Elektroindustrije pratilo je trend ukupnog tržišta. Najviša cijena dionice postignuta je u lipnju 2011. godine (699,48 kuna), najniža krajem studenog (480 kuna) da bi na kraju 2011. godine cijena iznosila 514,00 kuna.

Ukupan promet ostvaren trgovanjem KONČAREVIH dionica iznosi 118,9 milijuna kuna, što je 8 posto više od prometa ostvarenog u 2010. godini, a količina dionica kojom se trgovalo iznosi 213.445 dionica.



# 1. Organizacijski profil

## Poslovni pokazatelji

U 2011. godini Grupa KONČAR ostvarila je prihode od prodaje proizvoda i usluga u iznosu od 2.362,2 milijuna kuna. Na domaćem tržištu ostvaren je prihod od prodaje proizvoda i usluga u iznosu od 1.095,6 milijuna kuna. Prihodi od prodaje proizvoda i usluga na inozemnom tržištu ostvareni su u iznosu od 1.289,8 milijuna kuna ili 55 posto ukupnih prihoda. Realiziran je čitav niz objekata u Republici Hrvatskoj te na zahtjevnom tržištu Europske unije, u zemljama okruženja, a značajan izvoz ostvaren je i u zemlje Afrike i Azije. Konsolidirana dobit Grupe prije oporezivanja iznosi 210,8 milijuna kuna. Porez na dobit obračunat je u iznosu od 18,6 milijuna kuna pa dobit nakon oporezivanja iznosi 192,2 milijuna kuna,

pri čemu nekontrolirajućem interesu pripada 29,8 milijuna kuna, a neto dobit Grupe iznosi 162,4 milijuna kuna.

U 2011. godini ukupno je ugovoreno 2.480,9 milijuna kuna novih poslova. Stanje ugovorenih poslova (otvorene obveze) na kraju 2011. godine iznosi 2.217,7 milijuna kuna i 6 posto je veće u odnosu na početak godine. Zahvaljujući relativno dobroj ugovorenosti, dodatnim naporima koji se ulažu u iznalaženje novih tržišta te najavi većih investicijskih ulaganja u zemlji, očekuje se da će društva Grupe KONČAR ostvariti zacrtane planove poslovanja za 2012. godinu te nastaviti pozitivan trend poslovanja.

**Tablica 2**

*Osnovni poslovni pokazatelji (u 000 kn)*

	2009.	2010.	2011.
Poslovni prihodi	2.795.680	2.637.560	2.545.016
Prodaja proizvoda i usluga	2.675.138	2.464.817	2.362.202
Materijalni troškovi			
• sirovine i materijali, troškovi usluga, troškovi prodane robe	1.814.661	1.542.321	1.545.612
Troškovi osoblja (ukupno)	475.014	485.168	474.923
• nadnice i plaće	263.720	263.732	262.980
• porez, socijalno, mirovinsko	211.294	221.437	211.942
Dobit prije poreza	158.377	201.645	210.820
Porez na dobit	13.264	15.609	18.582
Dobit Grupe	145.113	186.036	192.238
Nekontrolirajući interes	32.290	31.060	29.796
Neto dobit	112.823	154.976	162.442
Ukupna aktiva	3.270.754	3.296.150	3.495.735
Ukupni kapital i rezerve	1.617.663	1.794.177	1.937.209
Kratkotrajna imovina	2.094.426	2.106.501	2.142.292
Tekuće obveze	933.728	775.539	832.473
Prodaja po zaposlenom	651	626	597

Ovi poslovni rezultati ostvareni su s 0,5 posto više zaposlenih u odnosu na prethodnu godinu. Na kraju 2009. godine bilo je zaposleno 4.110 radnika, 2010.

godine 3.938 radnika, a na kraju 2011. godine u KONČARU je zaposleno 3.956 radnika.

### Temeljne poslovne djelatnosti

Proizvodni program društava unutar grupe KONČAR usmjeren je na osnovnu djelatnost energetike i transporta. Proizvodni kapaciteti kontinuirano se proširuju investicijama u moderne tehnologije proizvodnje, pri čemu je važno napomenuti da pojedinačni proizvodi prilagođeni zahtjevima kupaca („tailor made“) čine stratešku odrednicu KONČARA.

Djelatnost grupe KONČAR podijeljena je u poslovna područja:

- Energetika i transport
- Industrija
- Trgovina
- Posebne djelatnosti

Udio prodaje poslovnog područja Energetika i transport u ukupnoj prodaji KONČARA iznosi 84 posto, što znači da je proizvodni program društava unutar grupe KONČAR u najvećem dijelu usmjeren na te djelatnosti.

Trgovačka društva u sklopu Grupe autonomno određuju stupanj korištenja vanjskih dobavljača proizvoda i usluga. Zbog tehnološke složenosti proizvoda s jedne i akumuliranih znanja te resursa unutar Grupe s druge strane, dio projekata realizira se u okviru same Grupe i u njemu sudjeluje više društava.

### Najvažnija tržišta

Konsolidirani prihodi od prodaje proizvoda i usluga ostvareni su u iznosu od 2.362,2 milijuna kuna.

Uz tržište Republike Hrvatske kao domicilno, proizvodi i usluge grupe KONČAR izvoze se u više od 60

zemalja svijeta.

Na domaćem tržištu ostvaren je prihod od prodaje u iznosu od 1.095,6 milijuna kuna (45 posto), a u izvozu 1.289,8 milijuna kuna (55 posto) ukupne prodaje.

#### Tablica 3

Prihodi od prodaje proizvoda i usluga po poslovnim područjima (u 000 kn)

Poslovno područje	2009.	2010.	2011.
Energetika i transport	2.299.612	2.096.439	1.994.556
Trgovina	180.311	173.427	181.774
Industrija	93.120	104.511	110.318
Posebne djelatnosti	102.095	90.441	75.554
<b>Ukupno</b>	<b>2.675.138</b>	<b>2.464.818</b>	<b>2.362.202</b>

U strukturi prihoda od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu, prihodi od prodaje proizvoda i usluga HEP-u iznose 470,9 milijuna kuna ili 44 posto od ukupno ostvarenog iznosa na domaćem tržištu, društvima s područja industrije i brodogradnje iznose 209 milijuna kuna ili 19,5 posto od ukupnih prihoda od prodaje proizvoda u Hrvatskoj, trgovačkim kućama isporučeno

je proizvoda u iznosu od 150,8 milijuna kuna, poduzećima s područja graditeljstva 88,4 milijuna kuna, prihodi od prodaje proizvoda i usluga ZET-u iznose 59,5 milijuna kuna, Hrvatskim željeznicama 49,5 milijuna kuna, a preostali iznos od 44,2 milijuna kuna odnosi se na Hrvatske autoceste, državnu i lokalnu upravu te javna poduzeća.

## 1. Organizacijski profil

**Tablica 4**

*Prodaja u Hrvatskoj (u 000 kn)*

	2009.	2010.	2011.
Hrvatska elektroprivreda	384.826	263.355	470.910
Industrija i brodogradnja	249.288	276.907	209.037
Trgovina	148.945	130.868	150.835
Graditeljstvo	72.638	97.939	88.438
ZET	457.281	216.186	59.479
Hrvatske željeznice	57.524	96.914	49.487
INA, T-HT, Plinacro	48.750	42.980	23.715
Državna i lokalna uprava	15.423	19.038	13.573
HAC i HC	8.809	15.411	6.891
<b>Ukupno</b>	<b>1.443.484</b>	<b>1.159.598</b>	<b>1.072.365</b>

Na inozemnom tržištu u 2011. godini prodano je roba i usluga u iznosu od 1.289,8 milijuna kuna. Najznačajniji izvoz ostvaren je na tržištima Europske unije, i to u iznosu

od 637,4 milijuna kuna, u zemljama okruženja u iznosu od 244,3 milijuna kuna, u zemljama Azije i Afrike 209,9 milijuna kuna, dok je u ostale zemlje izvezeno 198,2 milijuna kuna.

**Tablica 5**

*Najznačajnija izvozna tržišta Grupe KONČAR u 2011. (u 000 kn)*

Zemlje	2009.	2010.	2011.
Njemačka	82.837	165.608	161.060
BiH	149.019	83.000	95.231
Nigerija	25.787	73.307	81.080
Švedska	40.759	96.660	79.853
Albanija	1.483	84.067	63.116
Cipar	38.803	46.505	56.894
Finska	48.222	64.773	56.210
Slovenija	54.483	23.937	43.933
Srbija	30.151	42.602	41.366
Nizozemska	48.812	58.269	40.727
Kostarika	8.535	1.808	40.154
Rusija	4.789	8.146	37.237
Austrija	38.272	29.263	34.569
Indija	100.143	98.329	34.226
Poljska	31.989	13.991	29.983
Ujedinjeni Arapski Emirati	89.621	63.045	28.928
Češka	111.226	60.569	26.625
Makedonija	14.065	25.100	26.029
Ostale zemlje	312.658	266.241	312.616
<b>Ukupno</b>	<b>1.231.654</b>	<b>1.305.220</b>	<b>1.289.837</b>

### **Nagrade i priznanja koje smo primili u 2011.**

KONČAR - Elektroindustrija, pojedina Društva u okviru grupe KONČAR i pojedinci primili su i u 2011. nagrade i visoka društvena priznanja

KONČAR - Distributivnim i specijalnim transformatorima je na 6. konvenciji Hrvatskih izvoznika 16. svibnja 2011. dodijeljeno najviše priznanje - "Zlatni ključ" za najboljeg velikog izvoznika u hrvatskom gospodarstvu za 2010., a Energetskim transformatorima "Zlatni ključ" za najvećeg izvoznika na tržište Velike Britanije.

Na FINA forumu dodijeljene su nagrade Zlatna bilanca 2011., a u kategoriji Najuspješniji poduzetnik u djelatnosti opskrbe električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija treće mjesto osvojilo je Društvo Energetika i usluge.

Na Međunarodnoj izložbi inovacija, novih ideja, proizvoda i tehnologija - ARCA 2011, održanoj u listopadu, autonomni sustav napajanja KONČAR - Instituta za elektrotehniku osvojio je nagradu ARCA. Inovacija je dobila i nagrade Grand Prix - Ruskog udruženja za međunarodnu znanstvenu i tehnološku suradnju te Nagradu za visoku znanstvenu i tehnološku razinu inovacije - Ministarstva znanosti Rumunjske.



## 2. Parametri izvješća

Sedmo po redu izvješće o društvenoj odgovornosti, koje Grupa KONČAR izdaje na godišnjoj razini, napisano je za izvještajno razdoblje od 1.1.2011. do 31.12.2011.. Pripremila ga je Grupa KONČAR i ono se odnosi na sve društva unutar Grupe u kojima Matica ima prevladavajući utjecaj. Posljednje izvješće izdano je 2011. godine (za kalendarsku 2010. godinu). Kontakt osoba zaduže-

na za pitanja u vezi sa izvješćem i njegovim sadržajem je direktorica odjela Marketing i informiranje.

Grupa KONČAR obavezuje se da će do sljedećeg izvještaja kontinuirano raditi na poboljšanju dosadašnjih praksi i pratiti napredak svih društava unutar Grupe kao i odnose s dionicima te o tome izvijestiti u sljedećem izvješću.

### 3. Upravljanje, obveze i uključenost

#### Upravljanje

Društva u okviru Grupe su pravno samostalna društva, a Matica ih nadzire, strateški usmjerava i podupire putem nadzornih odbora društava, a sve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom KONČAR - Elektroindustrije d.d. i Statutima društava.

Matica također gospodari dijelom imovine koja nije uložena u društva, ali je direktno i indirektno u funkciji financijske podrške plasmana, proizvoda i opreme povezanih društava kao kreditno - garantni potencijal.

**Tablica 6**  
*Upravljačka prava matice u društvima Grupe*

	upisani kapital ukupno u kn	upisani kapital matice u kn	upravljanja matice 31.12.2010. %	% vlasništva matice 31.12.2010. %
<b>OVISNA DRUŠTVA</b>				
INŽENJERING ZA ENERGETIKU I TRANSPORT	36.000.000	36.000.000	100,00	100,00
GENERATORI I MOTORI	107.927.700	107.927.700	100,00	100,00
ELEKTRIČNI VISOKONAPONSKI APARATI	49.751.400	42.000.300	88,02	84,42
ELEKTRIČNI APARATI SREDNJEG NAPONA	19.679.700	8.220.000	69,87	41,77
SKLOPNA POSTROJENJA	36.966.000	16.899.000	66,85	45,71
DISTRIBUTIVNI I SPECIJALNI TRANSFORMATORI	76.684.800	39.655.200	67,80	51,71
MJERNI TRANSFORMATORI	18.989.100	8.265.600	72,35	43,53
ELEKTRONIKA I INFORMATIKA	37.126.800	27.857.700	75,03	75,03
METALNE KOSTRUKCIJE	24.645.600	18.486.600	75,01	75,01
ELEKTRIČNA VOZILA	47.026.800	35.288.700	75,04	75,04
OBNOVLJIVI IZVORI	87.681.700	87.681.700	100,00	100,00
MONTAŽNI INŽENJERING	11.827.500	4.552.800	76,51	38,49
MALI ELEKTRIČNI STROJEVI	41.641.800	41.641.800	100,00	100,00
ALATI	49.166.400	49.166.400	100,00	100,00
UGOSTITELJSKA OPREMA	25.447.800	25.447.800	100,00	100,00
KUĆANSKI APARATI	127.877.500	127.877.500	100,00	100,00
NISKONAPONSKE SKLOPKE I PREKIDAČI	81.466.900	81.466.900	100,00	100,00
INSTITUT ZA ELEKTROTEHNIKU	40.763.520	40.763.520	100,00	100,00
ENERGETIKA I USLUGE	49.891.600	49.891.600	100,00	100,00
KONES AG	3.097.414	3.097.414	100,00	100,00
<b>PRIDRUŽENO DRUŠTVO</b>				
ENERGETSKI TRANSFORMATORI	72.764.000	35.654.400	49,00	49,00

### 3. Upravljanje, obveze i uključenost

#### Uprava

Predsjednika i članove Uprave imenuje i opoziva Nadzorni odbor. Mandat Predsjednika i članova Uprave traje pet godina, nakon čega mogu biti iznova imenovani. Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost, pri čemu je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnima za uspješno vođenje Društva. Za određene odluke koje su propisane Statutom potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

Tijekom 2011. godine društvom  
KONČAR - Elektroindustrija d.d. rukovodila je  
Uprava u sastavu:

Darinko Bago	Predsjednik Uprave
Marina Kralj Miliša	Članica Uprave
Jozo Miloloža	Član Uprave
Davor Mladina	Član Uprave
Vladimir Plečko	Član Uprave do 21. ožujka 2011. godine
Miroslav Poljak	Član Uprave od 1. travnja 2011. godine

#### Nadzorni odbor

Temeljem odredbi Zakona o trgovačkim društvima i Statuta KONČAR - Elektroindustrije d.d. Glavna skupština donosi odluke o izboru i opozivu Nadzornog odbora. Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave te za nadzor nad vođenjem poslova Društva. Za pojedine velike transakcije (visina transakcija određena statutom Društva) i značajnije poslovne odluke potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

Do 28. srpnja 2011. godine članovi Nadzornog  
odbora su bili:

Igor Lučić	Predsjednik Nadzornog odbora
Jasminka Belačić	Zamjenica predsjednika
Ante Babić	Član
Kristijan Floričić	Član
Ruđer Friganović	Član
Zdenka Matković	Članica
Nenad Matić	Član
Đuro Perica	Član
Ivan Rujnić	Član

Nadzorni odbor ima 9 članova i od 28. srpnja  
2011. godine radio je u sastavu:

Božidar Piller	Predsjednik Nadzornog odbora
Jasminka Belačić	Zamjenica predsjednika
Đuro Perica	Član
Elvis Kovačević	Član
Kristijan Floričić	Član
Vicko Ferić	Član
Nenad Matić	Član
Ivan Rujnić	Član
Ratko Žabčić	Član

Sukladno zakonu o reviziji (čl. 28 Zakona) i Kodeksu korporativnog upravljanja Nadzorni odbor Društva osnovao je Revizijski odbor. Prema odredbama koje su propisane Zakonom o reviziji te Kodeksom korporativnog upravljanja, Revizijski odbor prati postupak financijskog izvješćivanja, prati učinkovitost sustava kontrole, nadgleda provođenje revizije godišnjih financijskih izvještaja, prati neovisnost revizora, daje preporuku Nadzornom odboru o odabiru te skupštini o imenovanju revizorskog društva.

Revizijski odbor sastoji se od 3 člana, i to:

Jasminka Belačić	Predsjednica Revizijskog odbora
Vladimir Plečko	Član
Ivan Rujnić	Član

### 3. Upravljanje, obveze i uključenost

U jedanaest ovisnih društava KONČAR - Elektroindustrija d.d. (Matica) jedini je vlasnik, dok je u deset društava vlasnička struktura mješovita. Ovisnim društvima upravljaju direktori ili uprave društava. U svakom društvu poslovanje nadzire Nadzorni odbor (koji ima tri do pet članova) i koji predstavlja vlasnike. KONČAR - Elektroindustriju d.d. u nadzornim odborima društava predstavljaju članovi Uprave ili od strane Uprave imenovani predstavnici. Sukladno Zakonu o trgovačkim društvima i Zakonu o radu u Nadzornim odborima šest društava te u Nadzornom odboru KONČAR - Elektroindustrije d.d. nalaze se i predstavnici zaposlenika.

Članovi Nadzornog odbora, koji su i sami dioničari ili predstavnici dioničara, svoje preporuke mogu davati redovnim putem, u sklopu djelovanja Nadzornog odbora. Svog predstavnika u Nadzornom odboru ima i Udruga malih dioničara (osnovana 2000. godine), koja okuplja 58 malih dioničara. U skladu sa Zakonom o radu i zapo-

slenici imaju svog predstavnika u Nadzornom odboru. Što se tiče općenitog djelovanja dioničara na upravljačke procese, ono je definirano Zakonom o trgovačkim društvima. Glavna skupština mora se sazvati ako to u pisanom obliku zatraže dioničari koji zajedno imaju udjele u visini dvadesetog dijela temeljnoga kapitala Društva te ako se navede svrha i razlog sazivanja te skupštine. Prijedlozi dioničara moraju se pripočiti ako dioničar u roku od tjedan dana nakon što se u glasilu Društva objavi sazivanje Glavne skupštine pošalje Društvu obrazloženi prijedlog i pripočiti da želi na Glavnoj skupštini protusloviti nekom prijedlogu Uprave i Nadzornog odbora i pridobiti ostale dioničare da glasuju za ono što on predlaže. Udruga malih dioničara na sastancima svog predsjedništva i skupštine analizira ostvarene poslovne rezultate KONČAR - Elektroindustrije d.d. i daje smjernice opunomoćeniku Udruge za glasanje na Glavnoj skupštini KONČAR - Elektroindustrije d.d.

### Obveze prema vanjskim inicijativama

Ekonomске povelje, društvene povelje i povelje vezane uz okoliš; načela i standardi koje KONČAR podupire.

Poslovna politika KONČARA temelji se na sljedećim načelima poslovanja:

- Zadovoljstvo kupaca, dobavljača i drugih dionika
- Zaštita okoliša, zaštita zdravlja i sigurnosti
- Trajno poboljšanje proizvoda i procesa
- Uključivanje i motivacija svih zaposlenih.

Općeprihvaćena načela i pravila, kao i poslovne politike, ukazuju na potrebu zadovoljavanja interesa i potreba svih dionika u skladu s mogućnostima tvrtke i njenim kontinuiranim razvojem. U skladu s tim definiraju se pravila i politike u raznim područjima djelovanja, a njihovo provođenje u svakodnevnom aktivnostima garantira kvalitetu ostvarenja ciljeva.

Načela se temelje na pozitivnim propisima Republike Hrvatske i usvojenim međunarodnim standardima. KONČAR prihvaća i provodi međunarodna i lokalna načela, povelje i standarde koje pridonose kvalitetnijem proizvodu, procesu rada i proizvodnje te očuvanju i unapređenju prirodnog i društvenog okoliša.

Aktivnim uključivanjem u inicijative, rasprave i projekte na nivou Hrvatske, KONČAR se opredijelio za proaktivan pristup u svim aspektima društveno odgovornog poslovanja.

KONČAR - Elektroindustrija d.d. potpisala je 12. rujna 2005. godine Izjavu o prihvaćanju Kodeksa etike u poslovanju, koju je u svibnju 2005. potvrdila Skupština Hrvatske gospodarske komore. Odredbe Kodeksa etike u poslovanju potrebno je kontinuirano prezentirati zaposlenicima Grupe KONČAR i poslovnim partnerima.

### 3. Upravljanje, obveze i uključenost

Načela korporativnog upravljanja koja su Uprava i Nadzorni odbor KONČAR - Elektroindustrije d.d. usvojili 17. travnja 2008. godine pravila su za:

- odgovorno upravljanje,
- definiranje procedure korporativnog upravljanja utemeljene na prepoznatljivim usvojenim međunarodnim standardima, kao i
- nadzor nad vođenjem poslova, a sve u svrhu uspostave visokih standarda korporativnog upravljanja i transparentnosti poslovanja kao osnove za zaštitu dioničara, investitora i drugih nositelja interesa, te brige za radnike, održivi razvoj i zaštitu okoliša.

Politika i ciljevi društva ostvaruju se sustavnim pristupom upravljanju kvalitetom, zaštitom okoliša, zdravljem i sigurnošću na radu, što potvrđuju certifikati dobiveni od akreditiranih nezavisnih tijela. U skladu s Politikom održivog razvoja primjenjujemo ISO 9001:2000 Sustav upravljanja kvalitetom, ISO14001:2004 Sustav upravljanja okolišem i OHSAS 18001 Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu. Za pojedine proizvode poštuju se i niz drugih normi i standarda u skladu sa zahtjevima kupaca i korisnika.

**Tablica 7**  
Certifikati ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001
KONČAR - Alati	■	■	
KONČAR - Distributivni i specijalni transformatori			■
KONČAR - Električna vozila	■	■	
KONČAR - Električni aparati srednjeg napona	■	■	
KONČAR - Električni visokonaponski aparati	■	■	
KONČAR - Elektronika i informatika	■	■	
KONČAR - Energetika i usluge	■	■	
KONČAR - Generatori i motori	■	■	
KONČAR - Institut za elektrotehniku	■	■	■
KONČAR - Inženjering za energetiku i transport	■	■	
KONČAR - Kućanski aparati	■	■	
KONČAR - Mali električni strojevi	■	■	
KONČAR - Metalne konstrukcije	■	■	■
KONČAR - Mjerni transformatori	■	■	■
KONČAR - Montažni inženjering	■	■	
KONČAR - Niskonaponske sklopke i prekidači	■	■	
KONČAR - Sklopna postrojenja	■	■	
KONČAR - Ugostiteljska oprema	■	■	
KONČAR - Obnovljivi izvori	■	■	
KONČAR - Energetski transformatori	■	■	■
KONČAR - Elektroindustrija	■	■	
<b>Ukupno</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>5</b>



### 3. Upravljanje, obveze i uključenost

#### Članstva u udruženjima i stručnim organizacijama

KONČAR je aktivni član, ali i utemeljitelj i inicijator mnogih udruga, institucija i organizacija, prije svega u stručnim područjima povezanim s proizvodnim aktivnostima KONČARA, poslovnim aktivnostima ili pokrivanju interesa u okviru šire društvene zajednice.

U cilju ostvarivanja širih društvenih interesa KONČAR je član:

- Global Compacta - svjetskog sporazuma u okviru Ujedinjenih naroda
- Zajednice za Društveno odgovorno poslovanje pri HGK

KONČAR, kao grupa, pojedino društvo ili pojedini zaposlenik, član je sljedećih organizacija u zemlji i svijetu:

- CIGRE-a (Međunarodno vijeće za velike elektroenergetske sustave)
- CIREĐ-a (Međunarodno vijeće za distribucijske sustave)
- IEEE-a (Institute of Electrical and Electronics Engineers)
- Akademije tehničkih znanosti Hrvatske
- Hrvatskih izvoznika
- Hrvatske gospodarske komore
- Zajednice za inventivni rad
- Zajednice za obnovljive izvore energije
- Zajednice željezničke industrije
- Udruge inovatora Hrvatske
- Hrvatske akademije tehničkih znanosti
- Hrvatske komore arhitekata i inženjera u graditeljstvu
- Društva inženjera i tehničara hrvatskih željeznica
- Međunarodne elektrotehničke komisije (IEC)
- MIPRO-a (Hrvatska udruga za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju, elektroniku i mikroelektroniku)
- Hrvatskog zavoda za norme
- Elektrotehničkog društva Zagreb
- Hrvatske udruge stručnjaka zaštite prirode i okoliša
- Hrvatske udruge za infracrvenu termografiju
- International Institute of Welding
- Hrvatskog društva za kvalitetu
- European Company Lawyers Association
- Udruge korporativnih pravnika
- Udruge pravnika u gospodarstvu
- Hrvatskog udruženja revizora
- Hrvatske zajednice računovodstvenih i financijskih djelatnika

Slijedom ovih članstava stručnjaci KONČARA svake godine svojim radovima sudjeluju na stručnim skupovima u zemlji i inozemstvu na kojima prezentiraju radove, rješenja i proizvode KONČARA.

Sponzorskim doprinosima i aktivnim uključivanjem u pripremu i organizaciju skupova koji se održavaju u Hrvatskoj, KONČAR i izravno pomaže radu stručnih organizacija, smatrajući ih važnim mjestima promocije vlastitog znanja i razmjene iskustava s drugim stručnjacima iz zemlje i svijeta.

#### Uključenost dionika

Suradnja s dionicima tj. dioničkim skupinama obuhvaćenih ovim izvješćem može se podijeliti na one koji su izravno uključeni u poslovanje organizacije te one koji se nalaze izvan organizacije. Uz kupce, kao ključne dionike, mogu se identificirati i zaposlenici, dobavljači i javni sektor (u dvojnoj ulozi naručitelja proizvoda i regulatora uvjeta poslovanja). Proizvodni program i poslovna strategija Grupe većinom su usmjereni poslovnom tržištu i/ili javnom sektoru u Hrvatskoj i inozemstvu, a samo manjim dijelom tržištu krajnjih individualnih korisnika. Od dioničkih skupina koje se nalaze izvan organizacije valja spomenuti suradnju sa širim krugom udruženja na području društveno odgovornog poslovanja, organizacija civilnog društva i pojedinaca prije svega u okruženju u kojem djeluju, na nacionalnom nivou te u inozemstvu.

#### Pristupi sudjelovanju dionika

S ključnim dionicima obavlja se kontinuirana komunikacija putem zajedničkih sastanaka, kontakata, susreta, a u poslovanju se nastoje zadovoljiti zajednički interesi. Dvosmjerna komunikacija i suradnja između Uprave i zaposlenika sastavni su dio poslovnog upravljanja.

Osnovna komunikacija sa znatnim bojem dionika, uključujući zaposlenike i izravno zainteresirane partnere, odvija se putem mjesečnog lista „Končarevac“ koji se ti-

ska u 4.200 primjeraka i distribuira u sva društva unutar KONČARA, poslovnim partnerima, društvenoj zajednici i svima zainteresiranim za zbivanja u KONČARU.

Tijekom 2011. godine završen je redizajn web stranice Grupe KONČAR i nekih Društava Grupe. Nova stranica zasniva se na većim mogućnostima Interneta, novom sadržaju i dizajnu. U skladu s tržišnim usmjerenjem i potrebama, napravljena je na tri jezika (hrvatski, engleski i ruski). U planu je i redizajn web stranica ostalih Društava Grupe.

Web stranice (na adresi [www.koncar.hr](http://www.koncar.hr)) su važno sredstvo komuniciranja s partnerima u zemlji i svijetu, ali i s javnošću općenito. Stoga se i toj vrsti komunikacije pridaje znatna pažnja s namjerom da informacije na stranici budu prikazane na adekvatan način te da budu pravovremene, točne i zanimljive. Tijekom 2011. godine zabilježeno je 59.735 posjetitelja stranice, koji su ostvarili 79.308. pristupa uz učitavanje web stranice više od 352.000 puta. Putem web stranice primljeno je više od 400 mailova s različitim upitima, prijedlozima i komentarima.

Osim web stranice [www.koncar.hr](http://www.koncar.hr), i društva imaju svoje stranice koje su linkovima povezane sa stranicom KONČARA.



## Ekonomska dimenzija

Društva Grupe KONČAR značajan su sudionik na tržištu proizvođača postrojenja i opreme za proizvodnju, prijenos i distribuciju električne energije i transporta. Kontinuiranim unapređenjem poslovanja, ulaganja u razvoj i kvalitetu proizvoda povećava se i stvara vrijednost za sve dionike i širu društvenu zajednicu.

Grupa KONČAR ostvarila je u 2011. godini dobre poslovne rezultate. Izrazito dobri rezultati ostvareni su u izvozu, i to na području proizvodnje i prodaje transformatora.

Na domaćem tržištu i bližem okruženju uvjeti poslovanja u 2011. godini bili su nepovoljni. Nastavljen je pad poslovnih aktivnosti na području energetike i transporta te daljnje pogoršanje na području programa kućanskih aparata i rasklopne opreme.

U cilju smanjenja negativnog utjecaja globalne ekonomsko - financijske krize, osiguranja stabilnog poslovanja te održavanja i jačanja tržišne pozicije, u društvima Grupe KONČAR poduzeto je više mjera. Prije svega, pojačani su napor u svrhu traženja novih tržišta i pojačanog nuđenja, provedene su mjere za veću sinergiju unutar sustava te mjere za smanjenje troškova poslovanja. Sve te aktivnosti rezultirale su nastavkom profitabilnog poslovanja i financijskom stabilnošću Grupe. Dobri poslovni rezultati ostvareni su i temelje se na vlastitom razvoju proizvoda i proizvodnje, a istraživački projekti su trajna odrednica KONČARA i nastavljaju se i u sljedećem razdoblju inoviranjem i razvojem koji trebaju rezultirati novim proizvodima i širenjem poslovnih aktivnosti.

### Ekonomski učinak

Izravna, stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost, uključujući prihode, troškove poslovanja, naknade zaposlenicima, donacije i druga ulaganja u zajednicu, zadržanu dobit i isplate davateljima kapitala i davanja državi.

Konsolidirani prihodi od prodaje proizvoda i usluga u 2011. godini iznosili su 2,36 milijardi kuna, što je 4 posto manje od ostvarenog u 2010. godini.

Troškovi sirovina, materijala i usluga u 2011. godini povećani su 2 posto, i to u najvećem djelu zbog povećanja cijena glavnih sirovina i materijala na svjetskom tržištu (bakar, trafo lim, trafo ulje, čelik itd.)

Iznos isplaćenih bruto plaća u 2011. godini iznosio je 531,5 milijuna kuna, što je smanjenje od 2 posto u odnosu na 2010. godinu.

Rashodi za isplatu kamata po primljenim kreditima u 2011. godini iznosili su 19,6 milijuna kuna, što je za 2,3 milijuna kuna više u odnosu na 2010. godinu. Sukladno odlukama Nadzornog odbora i Glavne skupštine dobit Matice za 2011. godinu raspoređuje 39,9 milijuna kuna u zakonske, statutarne i ostale rezerve, a za isplatu dividende dioničarima 30,7 milijuna kuna, što iznosi 12 kuna po dionici.

Osim predstavništva u Švicarskoj (Kones AG), sva društva Grupe KONČAR posluju u Republici Hrvatskoj i ukupan iznos plaćenog poreza na dobit odnosi se na porez plaćen u Hrvatskoj. Porez na dobit plaćen za 2011. godinu iznosi 18,6 milijuna kuna i veći je za 2,9 milijuna kuna u odnosu na porez plaćen za 2010. godinu.

### Tablica 8

Stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost

u 000 kn

	2009.	2010.	2011.
Prihodi od prodaje proizvoda i usluga	2.675.138	2.464.818	2.362.202
Materijalni troškovi - sirovine i materijali, troškovi usluga, troškovi prodane robe	1.814.661	1.542.321	1.545.612
Bruto plaće	532.690	541.901	531.486
Rashodi za kamate	18.337	17.299	19.599
Isplata dividende	-	30.865	30.750
Porez na dobit	13.264	15.609	18.582
Donacije i sponzorstva	1.100	1.020	1.118

### **Financijske posljedice i drugi rizici vezani uz klimatske promjene**

Kontinuirano ulaganje u nove tehnologije, razvoj i plasman novih proizvoda na načelima energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije dio su priprema za danas sve veći izazov - klimatske promjene. Pitanja održivosti vezana uz izvor energije, proizvodnju, prijenos i distribuciju električne energije, ali i klimatske promjene, izuzetno su važna za KONČAR budući da je dio proizvoda namijenjen korištenju u prirodnom okruženju ili urbanom okruženju te je time odgovoran za normalan rad, ali i moguće posljedice.

Proizvodnja vozila za prijevoz putnika (tramvaj i vlak) također može imati značajan utjecaj na cjelokupni okoliš, pogotovo u urbanom okruženju te se pridaje velika pažnja svakom dijelu proizvodnog procesa koji se odvija u skladu s najvišim svjetskim standardima i zahtjevima.



### **Značajnija financijska pomoć primljena od Vlade**

Grupa KONČAR nije tijekom 2011. primila značajniju financijsku pomoć od Vlade ili središnje države. Ugovori s javnim poduzećima (ili drugim predstavnicima javnog

sektora), koji se odnose na isporuku robe i/ili pružanja usluga, dobiveni su u skladu sa zakonom, na javnim natječajima i u njima nema elemenata državnih potpora.

## Okolišna dimenzija

Održivom razvoju i upravljanju utjecajima na okoliš pridaje se posebna pozornost u cijeloj Grupi. KONČAR ima definiranu Politiku upravljanja okolišem koja je dostupna na web stranici [www.koncar.hr](http://www.koncar.hr) i s njom su upoznati svi zaposlenici.

### Energija

Tijekom 2011. godine završen je projekt baznih stanica s autonomnim sustavom napajanja nazvan KONČAR Hybrid Power Supply. Radi se o inovativnom proizvodu koji se napaja obnovljivim izvorima energije, a za proizvodnju električne energije kojom osigurava kontinuirano i nesmetano napajanje baznih stanica telekomunikacijskih operatera, uz sunce i vjetar, prvi put koristi

i gorivne članke. Sustav u sebi posjeduje ugrađenu i komunikaciju prema udaljenom korisniku te omogućuje uvid u stanje radnih parametara, upozorenja i alarma.

U 2011. godini završena je prava faza gradnje vjetro-parka na Pometenom brdu te je u rad pušteno šest vjetroagregata pojedinačne nazivne snage jedan megavat.

GLOBAL  
COMPACT  
NAČELO 9



### Biološka raznolikost

Gradnja elektroenergetskih objekata je djelatnost koja može sadržavati rizike u području zaštite okoliša i, osobito, biološke raznolikosti. Odluke o položaju i izgradnji objekata donose investitori koji su pritom dužni poštivati relevantnu regulativu i standarde zaštite okoliša. Investitori potom raspisuju natječaje za nabavu opreme, gdje se KONČAR pojavljuje kao potencijalni isporučitelj opreme.

KONČAR svojim proizvodima zadovoljava najviše standarde sigurnosti opreme koju isporučuje, uz minimalan utjecaj na okoliš. Do sada u tom području nije bilo prigovora ni incidenata.

Grupa KONČAR nema zemljišta u vlasništvu, najmu ili pod upravom u zaštićenim područjima ili u njihovoj neposrednoj blizini te na područjima značajnije biološke raznolikosti izvan zaštićenih područja.

### Utjecaj proizvoda i usluga na okoliš

GLOBAL  
COMPACT  
NAČELO 8

Većina proizvoda Grupe KONČAR je specifičan: radi se o jedinstvenim ili maloserijskim proizvodima koji se ugrađuju u objekte (energetska oprema, postrojenja, sklopovi i sl.) i/ili se nakon razvoja i testiranja stavljaju u funkciju (npr. tramvaj, vlak, hidroelektrane i transformatorske stanice). Naručitelji u pravilu pripadaju javnom ili poslovnom tržištu, a rjeđe se radi o krajnjim potrošačima (iako i ovdje

ima iznimaka - npr. kućanski aparati, računala i sl.).

U sklopu istraživanja i razvoja proizvoda nastoji se smanjivati utjecaj na okoliš, i to korištenjem suvremenijih tehnologija koje su energetske učinkovitije, traže manju potrošnju resursa, emitiraju manje štetnih tvari i općenito imaju manji utjecaj na okoliš tijekom korištenja. Opseg ublažavanja utjecaja do sada nije analiziran.

### Pridržavanje propisa

GLOBAL  
COMPACT  
NAČELO 7

Sastavni dio poslovne politike je stalno naglašavanje i pridržavanje propisa o zaštiti okoliša. Nisu zabilježene znatne novčane kazne ili nenovčane sankcije zbog nepridržavanja zakona i propisa o zaštiti okoliša.

KONČAR upravlja svim aspektima okoliša, smanjujući negativne utjecaje svojih aktivnosti, neprekidno poboljšava dostignute rezultate na području zaštite okoliša, prati zakonsku regulativu i usklađuje svoje

poslovanje s novim zahtjevima. U tu svrhu osigurani su potrebni organizacijski, stručni i financijski resursi. Osobe na najvišem položaju s poslovnom odgovornošću za aspekte okoliša su članica Uprave zadužena za pravne, opće i kadrovske poslove te direktorica društva Energetika i usluge, što pokazuje sustavnu brigu o svim infrastrukturnim instalacijama na lokacijama.

## Društvena dimenzija

Društvena dimenzija održivosti temelji se na činjenici da jednakost i razumijevanje međuovisnosti ljudi unutar zajednice predstavlja osnovni preduvjet prihvatljive kvalitete života, što je i prvi cilj razvoja.

U ovom izvješću društvena dimenzija održivosti odnosi se na utjecaj organizacije na društvene sustave unutar kojih djeluje, a podijeljena je na područje rada i radnih odnosa, ljudskih prava, suradnje sa zajednicom i odgovornosti za proizvod.

### Radni odnosi i dostojan rad

#### Zapošljavanje

Zapošljavanju mladih, visokoobrazovanih, ambicioznih i inovativnih osoba u KONČARU posvećuje se velika pozornost.

Krajem 2011. godine u KONČARU je bilo zaposleno ukupno 3956 radnika, 21 radnik više nego 2010. godine. Kako se u posljednje dvije godine bilježio pad ukupnog broja zaposlenih kao posljedica svjetske gospodarske krize, ova brojka predstavlja pozitivan pomak od 0,53 posto. Od ukupnog broja zaposlenih 6,5 posto radnika zaposleno je određeno vrijeme, dok su ostali zaposleni na neodređeno vrijeme.

Prosječna dob ukupno zaposlenih radnika u 2011. je 44 godine, dok se prosječna dob novozaposlenih smanjila sa 30 godina u 2010. na 29 godina u 2011. godini.

U 2011. ukupno su zaposlena 204 radnika, od kojih je 87 visokoobrazovanih (4 sveučilišna prvostupnika, 35 magistara struke, 33 VSS, 5 stručnih prvostupnika, 8 VŠS, 2 stručna pristupnika).

#### Obuka i obrazovanje

U 2011. godini u KONČARU je bilo zaposleno 19 doktora znanosti, 66 magistara znanosti te 842 radnika s visokom stručnom spremom (u 2006. godini bilo je 7 doktora znanosti, 58 magistara znanosti i 693 radnika s visokom stručnom spremom). Na poslijediplomskim studijima (specijalistički studiji, poslijediplomski i doktorski studiji) usavršava se više od 80 visokoobrazovanih radnika.

KONČAR tradicionalno osigurava svoj visokoobrazovani kadar i stipendiranjem studenata na raznim fakultetima (Fakultet elektrotehnike i računarstva, Fakultet strojarstva i brodogradnje, Tehničko veleučilište i sl.).

Od visokoobrazovanih radnika u 2011. je zaposleno najviše radnika elektro i strojarske struke. U proizvodnim zanimanjima najviše je zaposleno elektromehaničara, elektrotehničara i strojarskih tehničara, zatim slijede bravari, kovinotokari i radnici na preradi lima.

Dugi niz godina KONČAR prati trendove na domaćim i stranim tržištima te u skladu s njima svojim zaposlenicima omogućava dodatno usavršavanje u raznim oblicima. U tablici 9 može se pratiti trend kretanja broja zaposlenih osoba u koncernu KONČAR koje polaze različite oblike edukacije. U 2011. godini bilježi se porast zaposlenih u sva četiri oblika osposobljavanja.

**Tablica 9**  
*Obrazovanje zaposlenih po oblicima osposobljavanja*

Broj zaposlenika	2008.	2009.	2010.	2011.
Poslijediplomski studiji	88	77	65	81
Strani jezici	240	238	220	252
Informatička znanja	273	253	232	304
Seminari i predavanja	1240	1120	1024	1186

### Doktorske disertacije

Na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu tijekom 2011. godine obranjene su nove doktorske disertacije. KONČAR je dobio još dva doktora tehničkih znanosti koji su svoje teme povezali s poslovima na kojima rade.

U 2011. godini titule doktora iz područja tehničkih znanosti stekli su:



Siniša Marijan iz KONČAR - Instituta za elektrotehniku pristupio je i obranio 6. svibnja 2011. godine doktorsku disertaciju pod naslovom "Održivost ugradbenih računalnih sustava upravljanja za tračnička vozila i proizvodne elektroaggregate".



Ivan Janeš iz KONČAR - Inženjeringa za energetiku i transport 7. prosinca 2011. godine obranio je doktorsku disertaciju pod naslovom "Razvojna metoda za informacijske sustave zasnovane na uslužno usmjerenom arhitekturi u energetskom sektoru".



### Program cjeloživotnog učenja

U društvima KONČARA izuzetno se cijene ljudi, a uspjeh svakog pojedinog društva ovisi upravo o predanosti i vještinama svakog zaposlenika. U skladu s time KONČAR osigurava mogućnost cjeloživotnog učenja za sve svoje zaposlenike, neovisno o hijerarhijskom položaju u samoj organizacijskoj strukturi svakog pojedinog društva.

S obzirom na prosječnu dob zaposlenika grupe već 2009. godine prepoznata je potreba za odabirom i edukacijom nove generacije menadžera te je u 2011. godini edukaciju nastavila već 3. grupa polaznika Obrazovnog ciklusa KONČAR za potencijalne menadžere. Edukacija je potpuno prilagođena potrebama društava KONČAR, a organizirana je kroz 14 modula u trajanju po 2 dana.

Uz obrazovanje menadžera, pažnja se poklanja i edukaciji u području usvajanja znanja stranih jezika, s obzirom na tržišta na kojima se KONČAR nalazi. Edukacije su također vezane uz stjecanje informatičkih znanja, kao i usavršavanje znanja iz rukovanja modernim strojevima u pogonima društava KONČAR.

Svi programi obrazovanja u KONČARU prilagođeni su potrebama tvrtke i imaju za cilj kako stručno osposobljavanje radnika, tako i povećanje zadovoljstva radnika i konkurentnosti samih radnika na tržištu rada. Cilj KONČARA je omogućiti poticaj svakom zaposleniku da svojim djelovanjem pridonese ostvarenju ciljeva KONČARA kao cjeline. Ulaganjem u zaposlenike tvrtka ima mogućnost konkurirati na tržištu, i to ne samo proizvodima, već i mogućnošću da privuče ambiciozne, visokoobrazovane i inovativne potencijalne zaposlenike.

KONČAR i u 2011. godini nastavlja razvijati suradnju s nizom znanstvenih i obrazovnih institucija kako bi se omogućili prepoznavanje, definiranje i implementacija niza projekata u kojima strane sudjeluju kao ravnopravni partneri. Znanstvene i obrazovne projekte tako KONČAR provodi u suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva, Institutom Ruđer Bošković, Energetskim institutom Hrvoje Požar, Tehničkim veleučilištem u Zagrebu, Veleučilištem u Varaždinu.

U cilju osiguravanja konkurentnosti i stalnog razvoja KONČARA potrebno je i dalje kontinuirano obrazovati zaposlenike te nastojati osigurati zadovoljstvo poslom i kvalitetnu radnu sredinu.



## Društvena dimenzija

### Zdravlje i sigurnost na radu

Zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu poklanja se velika pozornost. Provođe se aktivnosti na poboljšanju uvjeta rada, zdravstvenih preventiva i pregleda te organizacija rekreacije radnika, čime se pridonosi motivaciji, zadovoljstvu i boljem radnom učinku zaposlenika.

U skladu s pozitivnim zakonskim propisima KONČAR organizira i provodi zaštitu na radu u svim dijelovima organizacije rada i u svim procesima. Većina društava ima zaposlene stručnjake i specijaliste zaštite na radu, organizirane službe za zaštitu na radu i odbore za zaštitu na radu koji čine poslodavac ili njegov ovlaštenik, stručnjak za zaštitu na radu, specijalist medicine rada, te povjerenik ili njihov koordinator (ako ih je više). Odbor planira i nadzire primjenu pravila zaštite na radu, obavještavanje i osposobljavanje iz zaštite na radu, vodi politiku sprječavanja ozljeda na radu i profesionalnih bolesti te potiče stalno unapređivanje zaštite. Svi radnici na radnim mjestima za koje je procjenom opasnosti utvrđeno da postoje određene opasnosti osposobljeni su za rad na siguran način, i to prema opasnostima i mjerama zaštite za svaki posao ili aktivnost koju radnici mogu bilo kada obavljati. U društvima je osigurana zaštita od požara te izrađeni planovi evakuacije i spašavanja za slučaj iznenadnog događaja, a radnici su osposobljeni za protupožarnu zaštitu.

U skladu sa Zakonom o zaštiti na radu, u svim društvima je određeni broj radnika osposobljen za pružanje prve pomoći u slučaju ozljede na radu ili iznenadne bolesti. Na svakih 50 radnika osposobljen je jedan radnik za pružanje prve pomoći. Zbog dobro organiziranog sustava sigurnosti i zaštite na radu, o čemu svjedoči i niska stopa ozljeda na radu i slučajeva profesionalne nesposobnosti, nije uočena potreba za daljnjim širenjem programa savjetovanja, prevencije i kontrole rizika. Također, u skladu s kolektivnim ugovorom i pravilnicima o radu društava, predviđena je novčana pomoć u slučaju teže bolesti i smrti člana uže obitelji.

U cilju zaštite zdravlja radnika posebno se provodi zaštita nepušača od djelovanja duhanskog dima zabranom pušenja na radnim sastancima, u radnim prostorijama i prostorima. Zabranjeno je i uzimanje alkoholnih pića i drugih opojnih sredstava prije i tijekom rada i njihovo unošenje u radne prostorije i prostore.

### Kolektivni ugovor i prava zaposlenih

Kolektivnim ugovorom o pravima i obvezama radnika i poslodavaca za društva u koncernu KONČAR određuju se postupci i mehanizmi kojima se uređuju radni odnosi temeljem suglasnosti ugovornih strana, i to Sindikata metalaca Hrvatske, Koordinacije Sindikata KONČAR ELEKTROINDUSTRIJA - ZAGREB i Uprave društva KONČAR - ELEKTROINDUSTRIJA d.d. Kolektivnim ugovorom nastoji se promicati socijalna i ekonomska sigurnost radnika u društvima koncerna KONČAR, i to posebno u području prava i obveza kao što su: zaštita dostojanstva radnika, radno vrijeme, godišnji odmor i dopust, plaća, naknade i ostala materijalna primanja radnika. Pri zapošljavanju nema diskriminacije u odnosu na spol, vjeru, rasu, nacionalnu ili političku pripadnost, dob, obiteljski status, osobnu značajku, uvjerenje i invaliditet. Pri upravljanju ljudskim resursima i donošenju relevantnih poslovnih odluka poštuju se načela ravnopravnosti i poštivanja ljudskog dostojanstva.

Zaštitu prava u svezi ili iz određenog radnog odnosa radnici mogu rješavati mirenjem na način i po postupku predviđenim Pravilnikom o mirenju u individualnim radnim sporovima, a o čemu su se suglasile ugovorne strane Kolektivnog ugovora.

Kolektivni ugovor sklopljen je na neodređeno vrijeme i primjenjuje se na sve radnike u koncernu KONČAR bez obzira na njihovo članstvo u sindikatu.

Unutar pojedinih društava koncerna KONČAR djeluju Radnička vijeća koja, sukladno Zakonu o radu i Kolektivnom ugovoru, poslodavac obavještava, konzultira i traži njihovu prethodnu suglasnost prilikom donošenja važnih odluka.



## Ljudska prava

GLOBAL  
COMPACT  
NAČELO 1

Pri upravljanju ljudskim resursima poštuju se načela jednakopravnosti, poštivanja ljudskog dostojanstva i ujednačenih kriterija. Zaposlenici su nositelji razvoja i uspjeha tvrtke, stoga su prioritet KONČARA.

Prihvaćanjem Kodeksa etike u poslovanju 12. svibnja 2005. godine KONČAR se obvezao djelovati u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema poslovnim partnerima, poslovnom i društvenom okruženju te vlastitim zaposlenicima.

Zakonom o radu i Kolektivnim ugovorom propisana su prava, obveze i odgovornost radnika.

## Nediskriminacija

GLOBAL  
COMPACT  
NAČELO 2

Tijekom 2011. godine, kao i ranijih godina, nisu zabilježeni slučajevi diskriminacije. Diskriminacija ili uznemiravanje zaposlenika zbog spola, vjere, rase, vjerske, nacionalne ili političke pripadnosti, tjelesnih nedostataka, dobi, obiteljskog statusa, osobnih značajki ili uvjerenja zabranjena je prilikom zapošljavanja, kao i u svakodnevnom radu.

## Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje

GLOBAL  
COMPACT  
NAČELO 3

Svakom zaposleniku KONČARA omogućena je sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja. Zaposlenici su, prema vlastitom izboru, članovi Sindikata metalaca Hrvatske i Sindikata elektroindustrije Hrvatske. Unutar KONČARA promiče se stručno usavršavanje pojedinca, vrednuje se rad, sposobnost, pružaju se jednake prilike za napredovanje te ostale aktivnosti koje mogu doprinijeti zadovoljstvu jer su motivirani zaposlenici najveći kapital kompanije.

## Dječji, prisilni i obvezni rad

GLOBAL  
COMPACT  
NAČELO 4 I 5

Dječji rad je oblik eksploatacije koji krši ljudska prava. KONČAR posluje uz poštivanje pozitivnih zakonskih propisa koji zabranjuju dječji rad i nema zapošljavanja djece ni u kakvim poslovnim aktivnostima i oblicima.

## Društvo

### Zajednica

Poslovne aktivnosti, ali i odnos s društvenom zajednicom, zasniva se na načelima društvene odgovornosti, uključujući smanjenje rizika i negativnih učinaka te maksimiziranje pozitivnih učinaka. Zbog proizvoda koji se razvijaju i ugrađuju u različite infrastrukturne sustave, KONČAR svojim poslovnim aktivnostima izravno utječe na funkcioniranje mnogih aspekata života u zajednici, prvenstveno na proizvodnju i opskrbu energijom te javni prijevoz.

Ti se utjecaji nadopunjuju aktivnostima kojima je cilj izravna potpora pojedincima i skupinama za projekte u području kulture, sporta, školstva, znanosti, humanitarnog djelovanja itd. Zbog znatnog udjela poslovanja s javnim sektorom, pitanje transparentnosti poslovanja, pridržavanje propisa, antikorupcijskog djelovanja i sudjelovanja u formuliranju javnih politika tretiraju se s posebnom pozornošću. Zalaganje za vlastite interese pri definiranju javnih politika i donošenju ili izmjenama propisa provodi se transparentno i putem poslovnih udruženja i drugih institucionalnih kanala.

U skladu s potpisom i usvojenim kodeksom etike u poslovanju, politički utjecaji ili utjecaji na sudbenu vlast nisu dopušteni.

## Društvena dimenzija

### KONČAREVA nagrada

KONČAR već tradicionalno, pod motom „najbolja investicija je investicija u ljude“, dodjeljuje „KONČAREVU nagradu“ najboljim studentima pojedinih studijskih godina Elektrotehničkog i Informatičko-računarskog odjela Tehničkog veleučilišta Zagreb tijekom posljednje akademske godine.



„KONČAREVA nagrada“ ustanovljena je u travnju 2003. i dodjeljuje se svake godine povodom obilježavanja Dana KONČARA. Na isti se dan, svake godine, uručuje i donacija, a ove godine KONČAR ju je dodijelio Stambenoj zajednici Dječjeg doma Zagreb za opremanje stanova mladih koji se osamostaljuju nakon izlaska iz dječjih domova.

### Nagrade najboljim elektrotehničarima

U Željezničkoj tehničkoj školi u Zagrebu održano je Državno natjecanje iz osnova elektrotehnike i mjerenja u elektrotehnici. Na njemu su sudjelovala 22 najbolja srednjoškolca-elektrotehničara iz cijele Hrvatske. Glavni sponzor natjecanja bio je KONČAR koji je dodijelio nagradu za prvo i treće mjesto te posebnu nagradu za učenike Katoličkog školskog centra Don Bosco iz Žepča koji su se natjecali izvan konkurencije.

### Case study competition

Na zagrebačkom Ekonomskom fakultetu, u organizaciji Udruge eSTUDENT, održano je natjecanje u rješavanju poslovnih slučajeva - Case Study Competition (CSC). Cilj natjecanja je povezivanje ambicioznih i proaktivnih studenata s prestižnim poduzećima koja posluju u Hrvatskoj te pružanje studentima prilike da iskušaju svoje dosad stečeno znanje u praksi. CSC je započeo prije šest godina, a svake godine sve je značajnije natjecanje među studentima. U 2011. na njega se prijavilo 935 timova, bilo je 480 predanih rješenja te je u CSC-u su-

djelovalo više od 2.700 studenata sa šest sveučilišta i čak 44 fakulteta. U natjecanju je sudjelovalo trinaest poznatih tvrtki, među kojima je bilo i Društvo KONČAR - Energetika i usluge s poslovnim slučajem „Zamjensko gorivo za lokaciju Jankomir“. Za rješavanje tog poslovnog slučaja prijavilo se 30 timova, a KONČAR je nagradio studente koji su predstavili najbolja rješenja.



### Menadžersko obrazovanje

U 2011. završio je prvi ciklus edukacije odabranih kadrova u području menadžmenta na razini grupe KONČAR u cilju stvaranja baze potencijalnih menadžera iz redova mladih radnika. Program menadžerske edukacije FBA, Fundamentals of Business Administration (Osnove poslovnog upravljanja), uspješno je završilo 36 polaznika iz 16 KONČAREVIH Društava.

### Nagrada „KONČAR“ najboljim disertacijama

Već osmu godinu zaredom, u sklopu proslave Dana Fakulteta elektrotehnike i računarstva, dodijeljena je nagrada „KONČAR“ za najbolje doktorske disertacije koje sadrže istaknuta znanstvena dostignuća iz područja tehničkih znanosti s primjenom u industriji. Dobitnici nagrade za akademsku godinu 2010./2011. su dr.sc. Siniša Marijan za doktorsku disertaciju pod naslovom „Održivost ugradbenih računalnih sustava upravljanja za tračnička vozila i proizvodne elektroagregate“ te dr.sc. Dalibor Filipović Grčić za doktorsku disertaciju pod naslovom „Optimiranje izolacije kondenzatorskog tipa od uljem impregniranog papira“. Uz brončanu plaketu „Josip Lončar“ za zapažen uspjeh u studiju, novčanu nagradu već tradicionalno dodjeljuje KONČAR - Institut za elektrotehniku, a za 2011. dobitnik je bio Nikola Hure koji je na smjeru Automatika tijekom studija ostvario prosjek ocjena 4,96.

### Potpoma posebnim skupinama

KONČAR kontinuirano na razne načine potpomaže i realizaciju aktivnosti umirovljenika KONČARA, branitelja te radnika koji se bave sportom, kulturom i drugim sličnim aktivnostima. U skladu s interesima zaposlenih, njihovih obitelji, umirovljenika, poslovnih partnera i suradnika, organizirane su brojne aktivnosti tijekom cijele godine, te se na taj način doprinosi njihovom kvalitetnijem i sadržajnijem životu i slobodnom vremenu.



### Klub umirovljenika KONČAR

Klub umirovljenika KONČARA (popularno nazvan KUK) osnovan je 17. listopada 2000. godine, a u 2011. godini Klub je u 183 dana posjetilo 7900 članova. Rad kluba se odvija kroz komisije za kulturu, socijalnu skrb, rekreaciju i zabavu, sredstva, informiranje i nadzor.

Svrha i cilj kluba je animirati i okupiti što više umirovljenika u svrhu ostvarivanja socijalnih i društvenih aktivnosti od interesa za članove kluba. U Klubu se njeguje duh končarevac, budući da je najveći broj članova „odradio“ veći dio, a neki od njih i cijeli svoj staž u KONČARU. Prostorije Kluba otvorene su dva puta tjedno, a tijekom boravka u Klubu članovi imaju na raspolaganju knjižnicu, čitaonicu, računalo, TV i različite društvene igre. U 2011. godini Klub je organizirao 22 izleta, članovi su pogledali 13 kazališnih predstava i 12 izložbi. Članovi umirovljeničkog kluba ne zaboravljaju ni osobe koje zbog zdravstvenih tegoba ne mogu doći u klub te ih redovito posjećuju radi razgovora, druženja i pružanja materijalne pomoći. Djelatnost kluba financijski potpomaže KONČAR d.d. i društva Grupe KONČAR.

### Branitelji i njihove obitelji

U čast dvadestedvojici končarevac poginulih u Domo-vinskom ratu svake godine održava se tradicionalno okupljanje končarevac koji su 1991. godine regrutirani u jedinicu za obranu lokacija u cilju zaštite pogona i opreme, kao znak zahvalnosti i priznanje svima koji su se uključili u aktivnosti obrane KONČARA i cijele zemlje.

Osim godišnjeg okupljanja, organiziraju se i različite druge aktivnosti, kao i briga o djeci i obiteljima poginulih branitelja.

## Društvena dimenzija

### Sportske aktivnosti

Sport i rekreacija, kao sastavni dio slobodnog vremena zaposlenika KONČARA, nalaze svoje mjesto i u zajednički organiziranim aktivnostima.

Ulaganje u sport i rekreaciju usmjereno je na sportove u kojima natjecatelji ostvaruju dobre rezultate i koji uključuju znatan broj mladih. Značajnu ulogu u kompaniji igraju sportska društva s kojima KONČAR ostvaruje dugoročnu suradnju i koja nose ime kompanije. U 2011. godini KONČAR je sponzorirao aktivnosti u sljedećim sportovima: streljaštvo, kajak i kanu, rukomet, šah, skijanje, nogomet, košarka te planinarstvo.

#### Kanu klub "Končar"

Jedno od najstarijih sportskih društava imena KONČAR, osnovano 1951. godine, ujedno i Društvo koje je, premda amatersko, doseglo sam svjetski vrh rezultatima osvojenim na raznim natjecanjima je Kanu klub "Končar". Osnovali su ga radnici tadašnjega KONČARA, željni sportske rekreacije.

U 2011. godini Kanu klub "Končar" proslavio je 60. obljetnicu. Tim povodom u Gradskoj knjižnici u Zagrebu otvorena je izložba fotografija - svojevrsna šetnja kroz povijest kluba. Velika obljetnica bila je povod i za izdavanje „Zlatne knjige hrvatskog kajakaštva na divljim vodama“ - monografije koja na 400 stranica i s više od 300 dosad neobjavljenih fotografija prikazuje povijesni razvoj, najveće uspjehe i najznačajnije pojedince ovog sporta.

KONČAR pomaže rad Kluba i ponosi se postignutim rezultatima, svjestan da tako doprinosi kvaliteti odrastanja i življenja svih onih koji su dio svog života proveli u Klubu.

U 2011. godini sportaši Kanu kluba "Končar" osvojili su zapažene rezultate u Europskom seniorskom prvenstvu u spustu na divljim vodama, a bili su i ukupan pobjednik 44. kajakaškog maratona Samoborski otok - Zagreb.

#### Streljačko društvo "Končar Zagreb 1786"

Streljačko društvo "Končar Zagreb 1786" osnovano je 1948. godine i sljedbenik je Prvog građanskog streljačkog društva registriranog 1786. godine. Od 1993. godine društvo nosi naziv KONČAR.

Tijekom godina sportaši okupljeni u ovom društvu sudjelovali su na najznačajnijim natjecanjima, uključujući europska i svjetska prvenstva, te olimpijade na kojima su ostvarivali zapažene rezultate.

Tijekom 2011. godine članovi kluba postigli su i mnoge značajne rezultate - uspjehe na finalu Kupa Hrvatske zračnim oružjem, prva mjesta na Prvenstvu Hrvatske, kao i finala Europskog prvenstva. Posebno smo ponosni i na činjenicu da će Bojan Đurković, sportaš SD "Končar Zagreb 1786", nastupiti i na Olimpijskim igrama u Londonu - u tri discipline.



## Kultura

Tijekom 2011. godine KONČAR se aktivno uključio i u sponzoriranje kulturnih aktivnosti, ansambala, projekata, grupa i organizacija u području glazbe, izdavaštva i kazališta, stimulirajući pri tome raznolikost izražaja i kvalitetu sadržaja i izvođenja. Naglasak je ovaj put bio na umjetnost - posebno izložbe vezane uz dizajn i arhitekturu.

### Izložba u Muzeju suvremene umjetnosti

KONČAR je podržao izložbu „Socijalizam i modernost: Umjetnost, kultura, politika 1950. - 1974.“ u Muzeju suvremene umjetnosti u Zagrebu. Izložba je organizirana u suradnji s Institutom za povijest umjetnosti, uz financijsku potporu Gradskog ureda za kulturu, obrazovanje i šport i Ministarstva kulture Republike Hrvatske, a pod pokroviteljstvom Predsjednika Republike Hrvatske.

Ideja izložbe bila je podsjetiti na kozmopolitsku tradiciju domaće sredine koja je, posebice 60-ih godina 20. stoljeća, učinila Zagreb i Hrvatsku najzanimljivijim središtem moderne umjetnosti i kulture u srednjoj i jugoistočnoj Europi. U izložbu je uvršten i KONČAR, točnije originalan nacrt koji prikazuje glavnu halu na Fallerovom šetalištu te nekoliko listova iz albuma s fotografijama stambene zgrade KONČARA, pogleda na tvornicu iz zraka, detalja unutrašnjeg uređenja i sl.

### Izložba o odjelu dizajna KONČARA

U galeriji Hrvatskog dizajnerskog društva u Zagrebu održana je tijekom 2011. izložba „Skriveni dizajn - Odjel dizajna KONČAR 1971. - 1990.“ kustosice Koraljke Vlajo. KONČAREV odjel dizajna svojom je metodologijom rada - pa i samim svojim postojanjem - bio aberacija u jugoslavenskoj proizvodnoj politici. Sedamdesetih i osamdesetih godina, kada je većina proizvodnih tvrtki bivše države proizvodila prema stranim licencama, u Odjelu dizajna projektiran je zaista širok spektar proizvoda - od sveprisutnih kućanskih aparata do skrivenih od očiju javnosti transformatora i elektromotora. U sklopu izložbe predstavljeni su i brojni dizajneri koji su iznimno bitni za svaku ozbiljnu povijest hrvatskog produkt dizajna.

U predvorju Poslovnog nebodera KONČARA postavljen je i prilagođeni segment ove izložbe koji prikazuje povijest dizajna KONČARA.



## Društvena dimenzija

### Humanitarno-socijalne donacije

Osjetljivost na humanitarno socijalna pitanja dolazi do izražaja svake godine u okviru dodjele sredstva namijenjenih donacijama i sponzorstvima, pa je tijekom godine dodijeljena pomoć udrugama, ustanovama, organizacijama i akcijama kako bi se pomoglo onima kojima je pomoć potrebna za poboljšanje zdravstvenog ili socijalnog statusa.

Kontinuirano se dodjeljuju sredstva humanitarnoj zakladi „Dora“ i „Spasite djecu Hrvatske“. U 2011. godini KONČAR je pružio potporu i Udruzi „Plavi telefon“ te „Za osmijeh mladih“, a podržao je i humanitarni koncert „Veliko srce u malom srcu“ za kupnju medicinske opreme za Referentni centar pedijatrijske kardiologije KBC-a Zagreb - Rebro.

### Dobrovoljni darivatelji krvi

U KONČARU je tradicija organiziranog prikupljanja krvi duga gotovo 60 godina, tako da svake godine među jubilarnim dobrovoljnim darivateljima krvi uvijek ima mnogo končarevaca. Svake se godine, tri ili četiri puta, provode organizirane akcije prikupljanja, u suradnji s Crvenim križem, na lokacijama gdje se nalaze KONČAREVA Društva i tvornice, a 2011. godine održana je i svečanost za one koji dobrovoljno sudjeluju u ovim humanim akcijama.

Tijekom svečanosti uručena su priznanja šestorici končarevaca koji su u 2011. godini ostvarili 50 darivanja te trojici jubilaraca sa 75 darivanja. Posebno su istaknuta i petorica zaposlenika koji su krv dali 100 ili više puta, zaposlenica s najvećim brojem darivanja, a, kako je svečanost održana povodom 90. obljetnice KONČARA, izdvojena su i tri radnika koja su ostvarila 90 darivanja krvi.

### Slobodno vrijeme i rekreacija zaposlenih

Zaposlenici KONČARA izvan radnog mjesta bave se raznim sportskim aktivnostima. Uz redovnu rekreaciju, nekoliko sportskih događaja ušlo je u tradiciju i privlače sve veći broj zainteresiranih. Osim zajedničkih aktivnosti organiziranih na nivou Grupe, većina društava organizira i vlastita rekreativno-sportska događanja za svoje zaposlenike.

### Teniski turnir „KONČAR 2011“

Otvoreni teniski turnir mješovitih parova održan je deseti put i na njemu je sudjelovalo 32 natjecatelja i natjecateljica. Igralo se, s obzirom na kvalifikacije koje su održane tijekom prije podneva, u četiri skupine, a nagrađeno je prvo troje iz svake skupine. Osim cjelodnevnog natjecanja, na turniru je važna i društvena dimenzija druženja zaposlenih iz raznih društava. Glavni sponzor turnira bila je KONČAR - Elektroindustrija d.d., a organizator Koordinacija sindikata metalaca Hrvatske - IS KONČAR.

### Malonogometni turniri KONČAR

Turnir za prvaka KONČARA 2011. održan je, kao prošle godine, u dva dijela. Na njemu je sudjelovalo više od 300 sportskih zaljubljenika iz 16 društava Grupe KONČAR okupljenih u 29 malonogometnih ekipa. Za kategoriju veterana prijavilo se 11, a za kategoriju seniora 18 ekipa. U četiri natjecateljska dana odigrane su ukupno 63 utakmice u kojima je (ne računajući jedanaesterce) postignuto 299 golova. Ove brojke govore da je malonogometni turnir, koji je ove godine održan 11. put, najveći društveno-sportski događaj u organizaciji Koordinacije Sindikata metalaca Hrvatske - IS KONČAR te pod pokroviteljstvom KONČAR - Elektroindustrije.

Povodom obilježavanja 90. obljetnice KONČARA održan je i „2. Malonogometni turnir prvaka“ pod pokroviteljstvom KONČAR - Elektroindustrije na kojem su sudjelovali svi dosadašnji pobjednici godišnjih malonogometnih turnira.



### Korupcija

Korupcija se tretira kao neprihvatljiva, neovisno o motivu, razlogu, načinu ili posljedicama koruptivnog djelovanja. S tim su upoznati svi zaposlenici, iako ne u obliku zasebne strukturirane obuke. Nitko od zaposlenika nije ovlašten poduzimati nikakve radnje koje bi mogle biti povezane s korupcijom ili na bilo koji način štetiti ugledu tvrtke.

Statutima društava i izjavama o osnivanju društava regulirano je da svi materijalno važniji ugovori moraju biti razmatrani i usvojeni od strane Nadzornog odbora. U sklopu revizije analiziraju se ugovori i drugi dokumenti koji bi mogli upućivati na slučajeve korupcije. Zaposleni, poslovni partneri ili treća strana, koja ima indicije da se u pojedinoj situaciji radi o korupciji, može to prijaviti Upravi ili nadležnim državnim tijelima.

U Grupi KONČAR nisu zabilježeni slučajevi korupcije pa nije bilo potrebe za doradom mjera usmjerenih protiv koruptivnih praksi.

### Javna politika

Ulaganja u infrastrukturu, uključujući postrojenja za proizvodnju, prijenos i distribuciju energije te modernizaciju sustava javnog gradskog i međugradskog prijevoza, dio su poslovne prilike KONČARA, ali i doprinosa razvoju društvene zajednice. Pritom se usporedno inzistira na visokim standardima zaštite okoliša i odgovornom trošenju sredstava iz javnih izvora. Grupa KONČAR svojim je infrastrukturnim projektima u velikoj mjeri pridonijela većoj kvaliteti života građana, učinkovitosti poslovanja i sigurnosti opskrbe energijom. Također, naglašava se važnost stvaranja poticajnih uvjeta za izvozno orijentirane tvrtke u cilju povećanja izvozne konkurentnosti hrvatskih proizvoda i tvrtki na stranim tržištima. Navedena stajališta predstavnici KONČARA zastupaju u javnosti i u sklopu poslovnih udruženja i strukovnih organizacija, a napose putem Hrvatske gospodarske komore i udruge Hrvatski izvoznici (čiji je predsjednik ujedno i predsjednik Uprave KONČAR - Elektroindustrije d.d.)

KONČAR ne daje donacije političkim kampanjama ili političkim strankama niti sponzorira ili donira bilo kakve političke aktivnosti u zemlji ili svijetu, stoga to područje nije posebno regulirano internim aktima.



# Društvena dimenzija

## Tržišno natjecanje

U Grupi KONČAR procesi poslovanja provode se sukladno zakonima Republike Hrvatske. Protiv članica Grupe KONČAR nisu pokrenuti postupci vezani uz narušavanje načela slobode tržišnog natjecanja, trustovske i monopolističke prakse. Također, nisu zabilježene novčane kazne ili nenovčane sankcije zbog nepridržavanja zakona i propisa.

## Odgovornost za proizvod

U skladu s Kodeksom etike u poslovanju, proizvodi i usluge moraju posjedovati deklariranu kvalitetu i karakteristike te biti sigurni i zdravstveno prihvatljivi za svoju upotrebu. Za područje odgovornosti za proizvod odgovorni su direktori pojedinih društava. Zbog raznolikosti proizvoda Grupe KONČAR nije moguće definirati i primijeniti jedinstvenu politiku odgovornosti za proizvod, osim na vrlo načelnoj razini, no u svim grupama proizvoda vodi se stalna briga o:

- Zdravlju i sigurnosti kupca
- Pravilnim i korisnim oznakama, te dostupnosti svih informacija potrebnih za pravilno rukovanje i upotrebu
- Osiguranom servisu u garancijskom i izvangarancijskom periodu
- Osiguranom odlaganju nakon završetka upotrebnog perioda u skladu sa zakonskim odredbama
- Pridržavanju svih ostalih propisa i standarda

Za proizvode postoji probni i garantni period u kojem se nakon puštanja u pogon oprema nadgleda, usklađuje s drugom opremom, korigira te se uklanjaju eventualni nedostaci ili neusklađenosti. S obzirom na kompleksnost pojedinih proizvoda i postrojenja u garancijskom i izvangarancijskom roku, osiguran je servis i svi potrebni rezervni dijelovi.

## Informacije i oznake na proizvodima i uslugama

Svaki proizvod ima oznaku proizvođača, osnovne tehničke podatke uobičajene za tu kategoriju proizvoda te posebne podatke koji su karakteristični ili značajni za taj proizvod. Za složenije proizvode i postrojenja izrađuju se tehnički opisi i upute za sigurnu upotrebu proizvoda.

U Grupi KONČAR nije bilo prijavljenih prekršaja koji se tiču nepoštivanja propisa ili dobrovoljnih kodeksa o informacijama o proizvodima kao ni kodeksa koji se tiču zdravlja i sigurnosti potrošača.

Sukladno kategoriji proizvoda društva imaju definirane procedure koje određuju metode i učestalost ocjenjivanja zadovoljstva kupaca. Grupa KONČAR trenutno ne raspolaže sumiranim rezultatima ovih ocjenjivanja.

## Marketinške komunikacije

U programima marketinške komunikacije Grupa KONČAR se prvenstveno obraća ciljanoj skupini korisnika. Naglašavajući kvalitetu proizvoda, reference i proizvodne mogućnosti uz maksimalno poštivanje zakona, standarda i dobrovoljnih kodeksa primjenjuje se i Kodeks etike u poslovanju koji obavezuje na odgovorno marketinško komuniciranje. Pri tome se ne koriste neistinite i uvredljive činjenice koje mogu povrijediti bilo koji segment ili grupu, uključujući konkurenciju.



## Poštivanje privatnosti kupaca i pridržavanje propisa

U izvještajnom razdoblju, kao ni ranijih godina, nije bilo pritužbi u vezi s povredama privatnosti kupaca ili gubitka osobnih podataka, kao ni novčanih kazni za nepridržavanje zakona i propisa koji se tiču ponude i upotrebe proizvoda i usluga.

**Tablica 10**

*Usporedna tabela GRI3 i Global Compacta*

PODRUČJA DRUŠTVENIH VRIJEDNOSTI	GC PRINCIPI	GRI3 INDIKATORI	Stranica u tekstu
LJUDSKA PRAVA	1. NAČELO: Kompanije trebaju poštivati i podržavati zaštitu međunarodnih i ljudskih prava	EC5, LA3, LA4, LA7, LA8, HR4, HR5, HR6, HR7, SO5	26
	2. NAČELO: Osigurati da same ne sudjeluju u kršenju ljudskih prava.	HR4, HR5, HR6, HR7, SO5	26
RADNA PRAVA	3. NAČELO: Kompanije trebaju primjenjivati slobodu udruživanja i stvarno priznavati Prava na kolektivno pregovaranje	LA4, LA5, LA11, HR5, SO5	26
	4. NAČELO: Iskorjenjivati sve oblike prisilnog i neslobodnog rada.	HR7, SO5	26
	5. NAČELO: Ukidati dječji rad.	HR6, SO5	26
	6. NAČELO:Uklanjati diskriminaciju pri zapošljavanju i na poslu.	LA1, HR4, SO5	25
OKOLIŠ	7. NAČELO: Kompanije trebaju pažljivo i obzirno pristupati pitanjima okoliša.	EC2, SO5	22
	8. NAČELO: Pokretati inicijative kojilma je cilj promicanje veće odgovornosti prema okolišu.	EN6, EN11, EN12, SO5, PR3	22
	9. NAČELO: Poticati razvoj i usvajanje tehnologija koje su prihvatljive za okoliš.	EN6, EN14, EN26, SO5	21
SUZBIJANJE KORUPCIJE	10. NAČELO: Kompanije se trebaju boriti protiv svih oblika korupcije, uključujući iznudu i potkupljivanje.	SO4, SO5, SO6, SO7, SO8	32

## GRI3 i Global Compact

**Tablica 11**  
GRI3 pokazatelji

Profil	Opis	Mjesto u tekstu
1.	STARTEGIJA I ANALIZA 1.1.	4
2.	ORGANIZACIJSKI PROFIL 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.6., 2.7., 2.8., 2.9, 2.10.	7
3.	PARAMETRI IZVJEŠĆA 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.12.	12
4.	UPRAVLJANJE, OBVEZE I UKLJUČENOST 4.1., 4.4., 4.8., 4.12., 4.13., 4.14., 4.15., 4.16., 4.17.	13

POKAZATELJI EKONOMSKOG UČINKA		
Aspekt: ekonomski učinak	EC1, EC2, EC4	19, 20
Aspekt: tržišna prisutnost	EC6	10
Aspekt: neizravni ekonomski utjecaji	EC8	21

OKOLIŠNI POKAZATELJI UČINKA		
Aspekt: energija	EN6, EN7	21
Aspekt: biološka raznolikost	EN11, EN12, EN14	21
Aspekt: proizvodi i usluge	EN26	22
Aspekt: pridržavanje propisa	EN28	22

POKAZATELJI RADNIH ODNOSA I DOSTOJNOG RADA		
Aspekt: zapošljavanje	LA1, LA3	23
Aspekt: odnosi zaposlenika i menadžmenta	LA4, LA5	23
Aspekt: zdravlje i sigurnost na radu	LA7, LA8	25
Aspekt: obuka i obrazovanje	LA11, LA10	23, 24

POKAZATELJI UČINKA LJUDSKIH PRAVA		
Aspekt: nediskriminacija	HR4	26
Aspekt: sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje	HR5	26
Aspekt: dječji rad	HR6	26
Aspekt: prisilni i obvezni rad	HR7	26

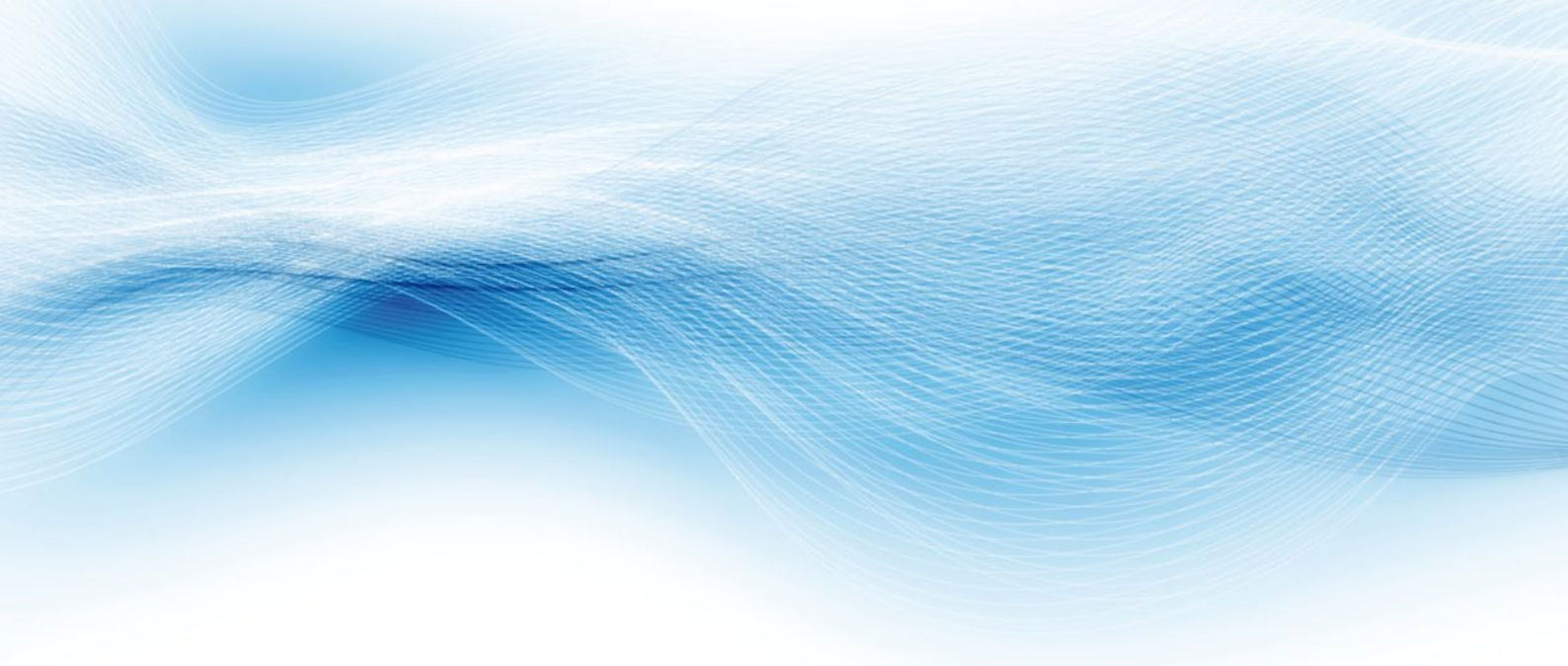
POKAZATELJI DRUŠTVANOG UČINKA		
Aspekt: zajednica	SO1	26
Aspekt: korupcija	SO4	32
Aspekt: javna politika	SO5, SO6	32
Aspekt: ponašanje protivno načelu slobodnoga tržišnog natjecanja	SO7	32
Aspekt: pridržavanje propisa	SO8	33

POKAZATELJI UČINKA ODGOVORNOSTI ZA PROIZVOD		
Aspekt: informacije i oznake na proizvodima i uslugama	PR3, PR5	33
Aspekt: marketinške komunikacije	PR6	33
Aspekt: poštivanje privatnosti kupca	PR8	33
Aspekt: pridržavanje propisa	PR9	33

izdavač: KONČAR - Elektroindustrija d.d.

dizajn i prijelom: Studio Prodomo





# KONČAR

KONČAR - Elektroindustrija d.d.  
Fallerovo šetalište 22, 10000 Zagreb, Hrvatska

[www.koncar.hr](http://www.koncar.hr)

