

## Obrazac pritužbe

Ref. broj:	
Ime i prezime (nije obavezno)	
Podaci za kontakt (nije obavezno)	<input type="checkbox"/> Poštom: Navedite adresu za dostavu pošte:: _____ _____ _____
Označite željeni način kontakta (pošta, telefon, e-pošta)	<input type="checkbox"/> Telefonom: _____ <input type="checkbox"/> Putem e-pošte: _____
Željeni jezik komunikacije	<input type="checkbox"/> hrvatski <input type="checkbox"/> engleski (ako je primjenjivo)
Opis događaja na koji se odnosi pritužba	Što se dogodilo? Gdje se dogodilo? Kome se dogodilo? Koje su moguće posljedice?
Datum događaja/pritužbe	
	<input type="checkbox"/> Događaj/incident se dogodio jednom (datum _____) <input type="checkbox"/> Događaj/incident se dogodio više puta (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> U tijeku (trenutačno postoji problem)
Vaši prijedlozi u svrhu rješavanja:	